



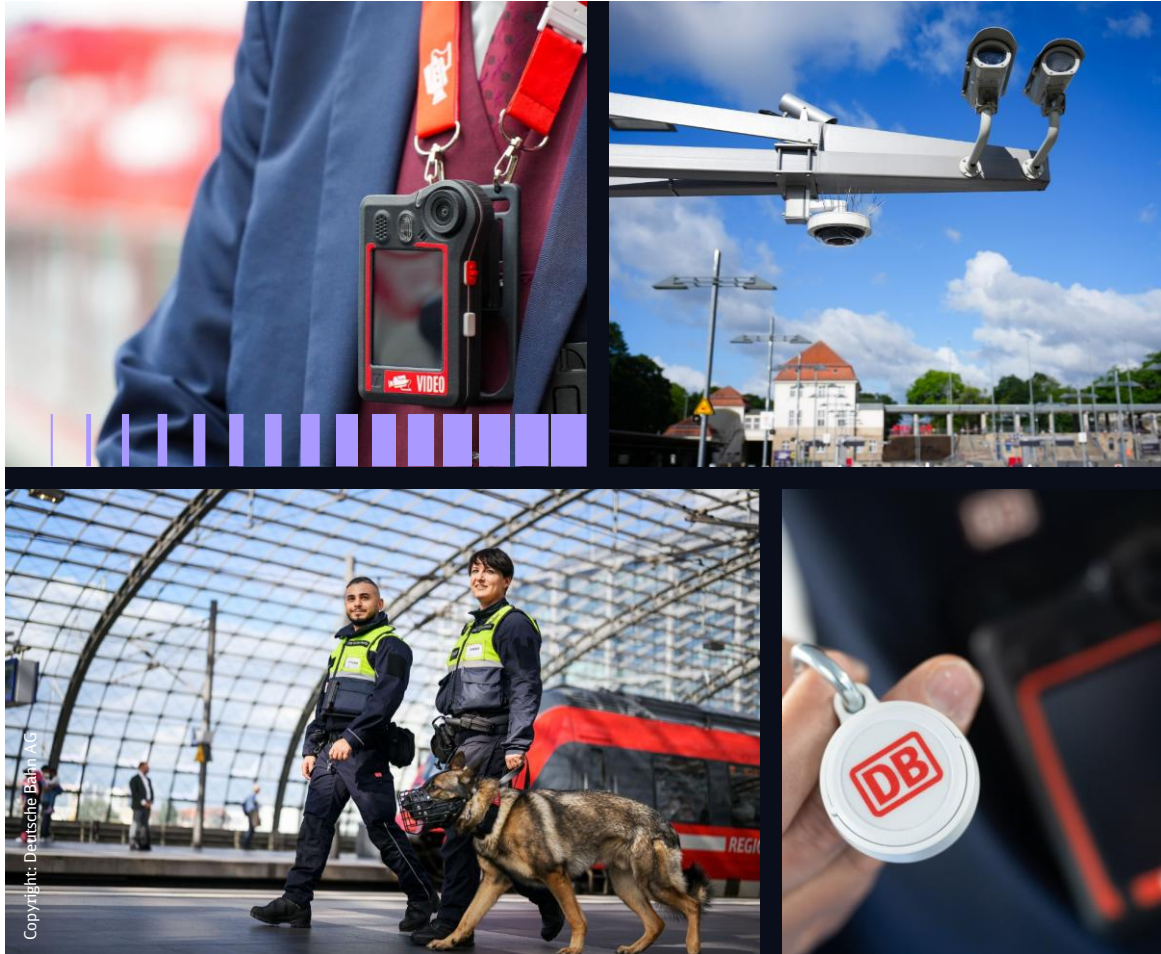
Personenbahnhöfe

InnoTrans 2026

22.–25. September 2026 | Berlin



Mehr Präsenz. Mehr Schutz. Mehr Sicherheit für Reisende und Mitarbeitende



- **35 Bahnhöfe** mit **verstärkter Bestreifung**
- **Neue Videotechnik** erstmals auch an Flächenbahnhöfen
- **Mobile Ersatzteams** für den flexiblen Einsatz in Ballungsräumen
- **Neuer Hilferuf** zur schnellen Alarmierung der DB Sicherheit
- **Bodycams ab 2026** als zusätzlicher Schutz für Mitarbeitende
- Generelles **Alkoholkonsumverbot** an allen Bahnhöfen bis Oktober 2026
- Rund **50 Millionen Euro** für mehr **Sauberkeit und Sicherheit**

Saubere Bahnhöfe schaffen Aufenthaltsqualität und stärken das Reiseerlebnis.

- Top **30 Bahnhöfe**: zusätzliche **Präsenzreinigung**
- Mehr **Gleis- und Vegetationspflege** für ein besseres Erscheinungsbild
- **Frühjahrsputz** an über **1.400 Bahnhöfen**
- **44 mobile Handwerkerteams** für Reparaturen, Graffitibeseitigung und Pflege – insbesondere an Bahnhöfen in der Fläche
- **WhatsApp-Feedback** für schnelle Rückmeldungen zur Sauberkeit



Bessere Kundenkommunikation am Bahnhof, im Zug und digital

Schneller. Konsistenter. Verständlicher. Für eine verlässliche Reisendeninformation.



- **50 Millionen Euro** zusätzliches **Budget**
- KI-Assistenz „**Kiana**“ für **individuelle Reiseauskünfte** rund um die Uhr
- App „**DB Info**“ für **Echtzeitinformationen**, abgestimmt auf die Information am Bahnhof
- **7.000 neue Anzeiger** an den Bahnsteigen – mit besserer Lesbarkeit und mehr Platz für wichtige Informationen

Bahnhöfe neu denken. Aufenthaltsqualität neu erleben.



Wir entwickeln Bahnhöfe zu zukunftsfähigen, attraktiven und modernen Lebensräumen.

Mehr Aufenthaltsqualität

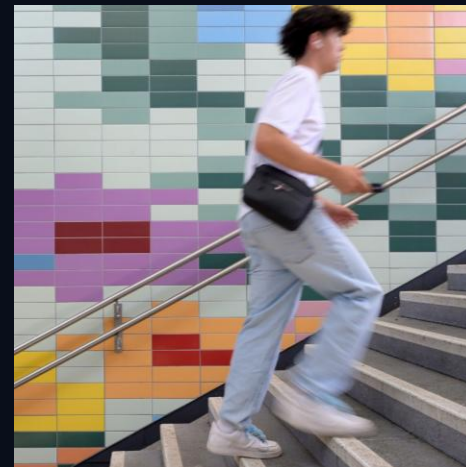
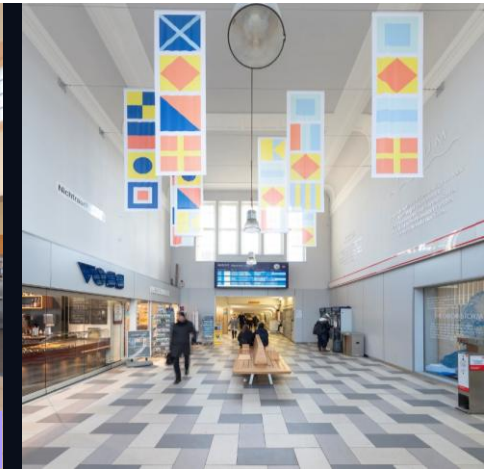
- Moderne und attraktive Bahnhofsumfelder
- Verbesserte Orientierung & Services
- Mehr Komfort für Reisende

Mehr Kundenorientierung

- Barrierefreie und nutzerfreundliche Bahnhöfe
- Ganzheitlicher Qualitätsanspruch

Mehr Zukunftsfähigkeit

- Nachhaltige Modernisierung
- Zeitgemäße Gestaltung und Ausstattung
- Stärkung des Bahnhofs als zentralen Ort der Stadt



Bahnhofsumfelder gemeinsam ganzheitlich gestalten.

Wir unterstützen Städte & Kommunen dabei, Bahnhofsumfelder und Anschlussmobilität attraktiver zu gestalten.



Ganzheitliche Bahnhofsumfelder

- Aufenthaltsqualität stärken
- Klimaresiliente und attraktive Räume schaffen
- Bahnhof und Stadt besser verbinden

Nahtlose Anschlussmobilität

- ÖPNV, Rad- und Fußverkehr verknüpfen
- Einfache und komfortable Umstiege ermöglichen
- Bahnhöfe als Mobilitätsdrehscheibe stärken

Beratung, Planung & Begleitung

- Individuelle Konzepte entwickeln
- Fördermöglichkeiten erschließen
- Projekte bis zur Umsetzung begleiten



Fragen zum Bahnhof oder zur Reise? Einfach fragen.

DB Info.ai ist die neue KI-Assistenz für schnelle Antworten
– direkt im Browser und aktuell im Test.



Reise

Verbindungen, Abfahrten & Störungen



Orientierung

Gleise, Aufzüge & Services am Bahnhof



Hilfe

Unterstützung bei Fragen und Problemen

