

Information | Stand 07/2024

Messpunkt 1

Digitale Erfassung der Fahrbereitschaftsmeldung per Sprache

Raus mit der Sprache!

Die Fahrbereitschaftsmeldung (Messpunkt 1) zur Bereitstellung von Zügen wird über den Zugfunk von den Triebfahrzeugführer:innen an die Fahrdienstleiter:innen übermittelt. Der Zeitpunkt der Meldung sowie die durchgegebenen Informationen (Start, Ziel, Zweck, Besonderheit) werden Stand heute nicht erfasst.

Ziel ist es, die relevanten Informationen aus dem Gespräch mit Hilfe von Sprachtechnologien zu extrahieren und für alle an der Bereitstellung beteiligten DB-Geschäftsfelder in nahezu Echtzeit verfügbar zu machen. Die Mitarbeitenden der Deutschen Bahn könnten dadurch auf mögliche Verspätungen früher reagieren und entsprechende Maßnahmen einleiten. Außerdem könnten Reisende am Startbahnhof über bevorstehende Verzögerungen früher und treffsicherer informiert werden.

Änderung der bestehenden Prozesse? Nein, danke!

Der Prozess bleibt unberührt und die Eckdaten der Meldung (Start, Ziel, Zugnummer und Besonderheit) werden per KI aus dem Gespräch entnommen.

Unsere Leistung

- Einsatz von KI-gestützter Technologie: Spracherkennung, Sprachwiedergabe, Entitätenerkennung, etc.
- Datenschutzkonform und IT-sicher

Kundenreferenz

- Verbundprozess Züge Bereitstellen
- DB InfraGO
- DB Fernverkehr
- DB Regio

Ansprechpartner zu diesem Thema ist:

Martin Ruíz

✉ martin.ruiz@deutschebahn.com



- Mit der Erhebung des Messpunkt 1 können Prozessverbesserungen abgeleitet und **ca. 27.000 Lost Units kostenwirksam eingespart werden**
- Mit Lieferung eines qualitativ hochwertigen und validen Messpunkt 1 könnte die **Verspätungsprognose bis 40 Minuten früher kommuniziert werden**

Vorteile

- Gewinnung zuverlässiger Daten über den Messpunkt 1 wenige Sekunden nach der Meldung
- Kein Eingriff in die bestehenden Prozesse im Eisenbahnbetrieb
- Möglichkeit der Ableitung von Prozessverbesserungen durch Vergleich von IST- und SOLL-Daten
- Arbeitserleichterung für Triebfahrzeugführer:innen und Fahrdienstleiter:innen
- Deutliche Verbesserung der Präzision bei der Reisendeninformation

