

Information | Stand 02/2024

DB Lingua

Der KI-Trainer für die Gesprächsdisziplin im Eisenbahnbetrieb

DB Lingua hilft!

Die ritualisierte Kommunikation ist eine wichtige Fertigkeit im Eisenbahnbetrieb und sowohl Azubis als auch Bestandspersonal müssen diese beherrschen. Mit den üblichen Lehrmethoden haben nicht alle Lernenden die Chance im Klassenraum zu üben.

Für erfahrene Kollegen:innen besteht außerdem die Möglichkeit, neue Inhalte und/oder Regelungen bequem aufzufrischen, insbesondere wenn Richtlinien abgeändert oder eingeführt werden.

Mit DB Lingua können Azubis und Bestandspersonal verschiedenster Berufsgruppen, z.B. Triebfahrzeugführer:innen, Fahrdienstleiter:innen und Instandhalter:innen mehr Praxis für die Gesprächsdisziplin zeit- und ortsunabhängig gewinnen, was zu mehr Sicherheit im Betrieb und Kundenzufriedenheit führen kann.

Eine innovative und zukunftsorientierte Anwendung für Smartphone, Tablet u. Desktop, mit der die ritualisierte Kommunikation im Betrieb praxisnah geübt werden kann! Alle Inhalte sind ausbildungsrelevant.

Vorteile für den Konzern:

- Verbesserung der Kommunikationsfähigkeiten durch realitätsnahe Simulation von Kommunikationssituationen mit Sprachein-/ausgabe im Eisenbahnbetrieb (EiB)
- Sicherheitssteigerung im EiB, aufgrund von präziser und klarer Kommunikation

Vorteile für die Azubis und Mitarbeitenden:

- Trainingsinhalte nach Berufsgruppen flexibel auswählbar (Tf, Fdl, etc.)
- Individuelle Trainingserfolge nachvollziehbar für den Nutzer:innen
- Direkte Verlinkung zu den Konzern-Richtlinien (KoRil)
- Regelmäßige Updates, um Regelwerkskonformität zu wahren
- Förderung der sicheren Anwendung theoretischen Wissens durch szenariobasiertes Lernformat

Unsere Leistung

- Einsatz von KI-gestützter Technologie: Spracherkennung, Sprachwiedergabe, etc.
- Inhalte sind mit den aktuellen Lehrplänen abgestimmt
- Datenschutzkonform

Kundenreferenz

- Erfassung des Messpunkts 1 per Sprache / EEP
- Skydeck – Accelerator / DB System

Ihr Ansprechpartner zu diesem Thema ist:

Martin Ruiz | [✉ martin.ruiz@deutschebahn.com](mailto:martin.ruiz@deutschebahn.com)

