

InnoTrans 2024

# User Experience für das Fahrplan- und Kapazitätsmanagement der DB InfraGO AG

Unter Einbeziehung von User Experience (UX) Prinzipien hat das Team sUXcess der DB Systel GmbH in Zusammenarbeit mit der DB InfraGO AG ein nutzerfreundliches Konzept für eine Analyseplattform entwickelt. Diese soll künftig bei Aufgaben aus den Bereichen Fahrplan- und Kapazitätsmanagement, sowie Vertrieb und Betrieb, unterstützen.

## Die Integrierte Kapazitätsmanagementplattform (InKa)

Die bisherigen Lösungen sind isoliert voneinander, basieren auf verschiedenen Technologien und weisen redundante Funktionen auf. Zukünftig wird das Monitoring des Baugeschehens und der Streckenauslastung auf einer zentralen Analyseplattform erfolgen, die relevante Kennzahlen bereitstellt. Hierfür bietet InKa den Nutzern einen leicht zugänglichen und intuitiven Zugang zu Daten und unterstützt so schnelle Entscheidungsfindungen.

Die Nutzer setzen sich überwiegend aus Fachexperten aus dem Fahrplan- und Kapazitätsmanagement der DB InfraGO AG zusammen, die gemeinsam an einem stabilen Bahnbetrieb arbeiten. Darunter fallen unter anderem Kapazitätssteuerer, Baufahrplaner, Baubetriebsplaner und das Management aus den entsprechenden Fachbereichen.

## Unser UX-Konzept

Angesichts der Vielfalt an Nutzergruppen hat das Team sUXcess ein UX-Konzept entwickelt, das die Intuitivität der Plattform sicherstellt.

Zunächst wurden die relevanten Nutzergruppen identifiziert, um anschließend mittels zahlreicher Interviews deren Bedürfnisse zu identifizieren und Arbeitsprozesse nachzuvollziehen. Zudem wurden unter Einbeziehung der diversen Stakeholder die bestehenden Funktionalitäten analysiert und bewertet.

Auf Basis dieser Analyse wurden potenzielle Technologien in Betracht gezogen, die zur Umsetzung des Konzepts geeignet sind.

## UX-Highlights in InKa

- Personalisierbares Dashboard, um allen Bedürfnissen der Nutzer gerecht zu werden
- Neue Informationsarchitektur, die die Orientierung verschiedener Nutzergruppen gewährleistet und erweiterbar für künftige Anwendungsfälle ist
- Nutzerzentrierte Entwicklung der Berichte unter Berücksichtigung von User Flows, um die Effektivität weiterhin zu gewährleisten
- Orientierung am DB-Layout für vertrautes Erscheinungsbild und Bedienfreundlichkeit



Personalisierbares Dashboard (Dummy Daten)



Interaktive Homepage (Dummy Daten)

## Ansprechpartnerinnen zu diesem Thema sind:

**DB Systel GmbH | Team sUXcess**  
 Berta Moor | ✉ berta.moor@deutschebahn.com  
 Alexandra Scholz | ✉ alexandra.scholz@deutschebahn.com