



**Lernen  
ändert alles.**

---

*DB Training,  
Learning & Consulting*



# Gemeinsam Perspektiven erschaffen.

Seit 1995 ist **DB Training, Learning & Consulting** Qualifizierungsanbieter im DB-Konzern – mit einem breiten Aufgabenbereich: von beruflicher Erstausbildung über die Qualifizierung von Expert:innen bis zur Umsetzungsberatung. Gleichzeitig beraten und unterstützen wir andere Konzern-Unternehmen sowie Unternehmen des Systemverbunds Bahn dabei, Lernangebote innovativ und digital aufzubereiten. Wir bündeln Kräfte und arbeiten stets partnerschaftlich, um den größten Mehrwert für und mit unseren Kund:innen, Partner:innen und den Lernenden selbst zu erzielen.

Unser Team steht in Kontakt mit Menschen aus vier Generationen mit über 100 Nationalitäten und ethnischen Herkünften. Mittlerweile zählt DB Training zu den führenden Anbietern von Qualifizierungs- und Beratungsleistungen im europäischen Mobilitäts- und Logistikmarkt.

**Von Anfang an steht bei uns der Mensch im Fokus.** Wir unterstützen unsere Lernenden – nicht nur im Präsenzseminar, sondern auch digital oder kombiniert mit Blended-Learning-Konzepten. Das Ausprobieren neuer didaktischer Ansätze sowie die Einbindung neuartiger Lernformen und Lernmethoden sind wichtige Eckpfeiler der Arbeit bei DB Training. Denn gerade die Kombination

unterschiedlicher Modelle ermöglicht eine fördernde und fordernde Lernkultur: Damit schaffen wir Spielräume für persönliche Entwicklung, stärken die Eigeninitiative unserer Lernenden und gewährleisten individuelle Lernprozesse.

**Unser Anliegen ist es stets, die Handlungssicherheit der Lernenden im Job zu erhöhen, aber auch die persönliche Entwicklung zu unterstützen.**

Wissen ist entscheidend für unsere Zukunft. Wer sich weiterbildet, hat das optimale Rüstzeug für eine sich verändernde Arbeitswelt. Denn Wissen ändert den Blick auf Herausforderungen, bietet die Chance auf Veränderung und schafft Lösungen.

**Wir machen Mitarbeitende im Systemverbund Bahn erfolgreich zukunftsfähig. Denn wir bündeln Kompetenzen für Bildung, Umsetzung und Beratung. Kollaborativ. Innovativ. Effizient.**

# Wir sind DB Training, Learning & Consulting.

Der Partner für Lern-, Entwicklungs- und Veränderungsprozesse: Unser Team berät, unterstützt und qualifiziert Menschen in Deutschland und europaweit – innerhalb und außerhalb des DB-Konzerns. Mit unserer Expertise und unserem breiten Fortbildungsspektrum bieten wir neue Perspektiven.



**30.000**  
Veranstaltungen pro Jahr

Mehr als  
**3.000**  
Produkte



**500**

Berufsbilder  
30 Ausbildungsberufe



Mehr als

**60**

Standorte

- Trainingszentren
- Simulationszentren
- Ausbildungswerkstätten



**1.000**

interne Expert:innen

**2.000**

externe Partner:innen

**290.000**

Lernende pro Jahr



# Wissen ändert alles.



## Unsere Herausforderung: Eine dynamische Arbeitswelt.

Zwei große Aufgaben sind zu meistern: Fachkräfte finden, die durch den demografischen Wandel immer rarer werden, und Wissen weitergeben. Es ist ein gewaltiger Schatz an Wissen, denn wir befinden uns in einer sehr schnelllebigen und sich rasch verändernden Zeit.

Während wir früher einen Beruf erlernten und diesen anschließend 40 Jahre ausübten, kommen wir heute kontinuierlich mit Veränderungen in Kontakt. Die Arbeitswelt wird zunehmend digitaler, auch das komplexe System Bahn – wie beispielsweise in der Fahrzeugtechnik oder in der Instandhaltung. Das bedeutet aber nicht, dass wir altes Wissen ausrangieren können. Denn wird ein neues ICE-Modell eingeführt, verschwinden ältere Modelle nicht einfach. Dieses Beispiel zeigt, dass Menschen, die im Systemverbund Bahn arbeiten, ein stets wachsendes Wissens-

spektrum beherrschen müssen. Dabei arbeiten sie mit den unterschiedlichsten Technologien – von hundert Jahre alt bis hin zu hochmodern – und besitzen somit eine Bereitschaft, sich auf Veränderungen einzulassen.

Lernen wird zur kontinuierlichen Aufgabe für jede:n Einzelne:n. Gleichzeitig muss Lernen leichtfallen, auf die jeweilige Berufsgruppe zugeschnitten sein, digitaler, aber auch flexibler und individueller sein sowie vernetzt werden. Auch dieser Herausforderung stellt sich DB Training mit passenden Lernmöglichkeiten. Denn für das tägliche Funktionieren des gesamten und komplexen Systems Bahn sind gut qualifizierte Mitarbeitende unverzichtbar.

## Unsere Antwort: Erfolg durch gemeinsames Lernen.

In Zeiten des Klimaschutzes wird die Deutsche Bahn ihrer Verantwortung gerecht. Mit ihrer Dachstrategie „Starke Schiene“, die mehr Menschen und Güter auf die Schiene bringen möchte, stärkt sie die nachhaltige Mobilität in Deutschland. Entscheidend für das Funktionieren des Betriebs sind die Mitarbeitenden, die Netz und Züge instandhalten, leiten und fahren. Sie benötigen eine passgenaue Qualifizierung sowie flexible Möglichkeiten der Aus- und Weiterbildung, um für veränderte Jobprofile – etwa im Zuge der Digitalisierung – gerüstet zu sein.

Als richtungsweisender Qualifizierungsanbieter spielen wir hierbei mit einem kooperativen und kollaborativen Selbstverständnis eine wichtige Rolle im Lernökosystem der Deutschen Bahn. Unsere Leistungen umfassen das gesamte Spektrum des Bahn-Wissens sowie übergreifender

Bildungs- und Beratungsangebote. Wir teilen unsere Erfahrungen im Bildungsmanagement, sichern die pädagogische Kompetenz und bauen unsere Fach- und Methodenexpertise kontinuierlich aus. Gleichzeitig erarbeiten wir – auch im Dialog mit unseren Kund:innen und unseren Partner:innen – innovative Lösungen, um den heutigen und zukünftigen Herausforderungen begegnen zu können.

### Im Fokus unserer Tätigkeit stehen drei Ziele:

- Kurze und klar strukturierte Prozesse für eine schlagkräftige Lernorganisation schaffen.
- Ein einheitliches und – wo sinnvoll – digitalisiertes Angebot für innovatives, effizientes und selbstgesteuertes Lernen aufbauen.
- Lernen als wesentlichen Bestandteil in die Unternehmens-DNA integrieren: Denn Wissen ändert alles.



# Praxisnähe ändert Perspektiven.



## Unser Methodenmix gibt Impulse.

Neues zu erlernen mag manchmal als eine Mammutaufgabe erscheinen, mit der bei uns jedoch niemand alleingelassen wird. Die Lernenden werden bei DB Training von Anfang an durch erfahrene Lernbegleiter:innen unterstützt. Bei unseren Methoden orientieren wir uns an aktuellen wissenschaftlichen Erkenntnissen aus der Lernforschung, probieren neue Ansätze aus, kombinieren diese sinnvoll und legen gleichzeitig großen Wert auf das selbstbestimmte Lernen.

- Mit unseren **Blended-Learning-Konzepten** verzahnen wir das Beste aus verschiedenen Präsenz- und E-Learning-Methoden.
- Unsere **E-Learning-Lösungen** sind jederzeit und von überall erreichbar.
- Mit unserer **Lernplattform** für 500 Jobfamilien bieten wir geschäftsübergreifend mittlerweile über 1.000 Kurse und sogenannte Lern-Nuggets, zeitgemäße kurze Lerneinheiten.
- Lernmedien aus den Bereichen **Augmented Reality** (AR; deutsch: erweiterte Realität) und **Virtual Reality**

(VR; deutsch: virtuelle Realität) sind längst ein wichtiger Bestandteil unserer Aus-, Fort- und Weiterbildung.

- Auf den optimal ausgestatteten **Praxisanlagen** setzen die Lernenden in komplexen und spezifischen Arbeitssituationen ihr in der Theorie aufgebautes Wissen ein.

### Unser Methodenmix hat mehrere positive Effekte. Die Top 5 sind:

- Das Engagement steigt.
- Die Selbstlernmotivation der Mitarbeitenden nimmt zu.
- Schwierige Situationen lassen sich im geschützten Raum beliebig oft wiederholen.
- Die Handlungssicherheit wird gestärkt.
- Unsere digitalen Lösungen führen zu mehr Nachhaltigkeit.

Egal, ob Berufseinsteiger:innen, Quereinsteiger:innen, langjährige Mitarbeitende oder Führungskräfte – DB Training, Learning & Consulting ist in folgenden Bereichen tätig: **Berufsausbildung, geförderte berufliche Weiterbildung, Fort- und Weiterbildung, Consulting & Business Skills und New Learning Innovation Hub.** Darüber hinaus fördert und begleitet der Bereich **Ideen- und betriebliches Innovationsmanagement** Verbesserungs- und Innovationsprozesse, insbesondere in den operativen Bereichen. Das Team ist zudem Anlaufstelle für alle regulierten Themen, führt die unabhängige Zertifizierungsstelle Traffic-Cert für Mobilitäts- und Logistikunternehmen und stellt die DB Zeichner als visuelle Begleitung für Veränderungsprozesse.



# Starte mit uns in die Berufswelt.

Vielseitig und individuell: In unseren modernen 17 Trainingszentren und 30 Ausbildungswerkstätten bilden wir mithilfe innovativer Methoden deutschlandweit die Fachkräfte von morgen aus. Ob Erfolge feiern oder Rückschläge aufarbeiten – unsere gut 300 Trainer:innen und Ausbilder:innen begleiten die Azubis bei all ihren Schritten und geben in Entwicklungsgesprächen einen detaillierten Überblick über ihren Leistungsstand.

Die Berufsausbildung im DB-Konzern ist „trial“. Somit sammeln Auszubildende maximale Erfahrung – in der Berufsschule, im Unternehmen sowie in den Ausbildungswerkstätten und Qualifizierungen bei DB Training.

#### Gewerblich-technische Berufe:

- **Elektrotechniker:in für Betriebstechnik**  
In der Ausbildung als Elektroniker:in für Betriebstechnik werden die Azubis für die Installation sowie für die Wartung und Reparatur elektrischer Betriebs-, Produktions- und Verfahrensanlagen fit gemacht.
- **Industriemechaniker:in**  
Umfangreiche theoretische und praktische Kenntnisse für die Bereiche Wartung und Instandsetzung von Maschinen, Anlagen und Fahrzeugen stehen in der Ausbildung im Mittelpunkt.
- **Mechatroniker:in**  
Hier werden Spezialist:innen für den Elektro- und Metallbereich ausgebildet.
- **Tiefbauarbeiter:in, Gleisbauer:in**  
Auszubildende lernen alles rund um den Bau und die Erneuerung von Schienennetzen.

#### Kaufmännisch-serviceorientierte Berufe:

- **Kaufmann:frau für Bürokommunikation**  
Mit dem zeitgemäßen Konzept „online lernen“ erlernen Azubis via Internet-Plattform im Rahmen eines Blended-Learning-Konzepts den Beruf Kaufmann:frau für Bürokommunikation und profitieren von der zeitlichen und örtlichen Flexibilität dieser Lernform.
- **Industrie Kaufmann:frau**  
In der Ausbildung als Industrie Kaufmann:frau lernen Azubis alles Wissenswerte für den künftigen Einsatz in der Leistungsabrechnung/-erstellung, Beschaffung und Lagerhaltung sowie im Personalmanagement.

#### Eisenbahnspezifische Berufe:

- **Eisenbahner:in im Betriebsdienst (EiB)**  
Technisch wird es bei den Eisenbahner:innen im Betriebsdienst (EiB), Fachrichtung Lokführer und Transport: Von Regional-Express bis Güterverkehr – Azubis lernen, für die pünktliche Fertigstellung der Züge zu sorgen und sie problemlos von A nach B zu führen.
- **Kaufleute für Verkehrsservice**  
Im Beruf Kaufmann:frau für Verkehrsservice steht der Servicebereich im Fokus. Kundenorientierung hat dabei oberste Priorität. Auch selbständiges Handeln zählt zu den wesentlichen Fähigkeiten als Kundenberater:in und Servicemitarbeiter:in. Dies wird bereits im ersten Ausbildungsjahr durch erste eigene Projekte gefördert.

#### Weitere Infos zu unseren Berufsausbildungen unter [berufsausbildung.training](https://berufsausbildung.training)

#### Geförderte berufliche Weiterbildung: Interessiert an neuen Perspektiven?

Jobcenter, Rentenversicherungsträger und die Bundesagentur für Arbeit unterstützen zahlreiche Umschulungen und Weiterbildungen. Unser Angebot richtet sich an **Quereinsteiger:innen**.

#### Je nach Vorwissen ist ein individueller Einstieg in den folgenden Bereichen möglich:

- Triebfahrzeugführer:in
- Lokrangierführer:in
- Busfahrer:in
- Fahrdienstleiter:in
- Kundenbetreuer:in im Nahverkehr
- Weichenwärter:in
- Wagenmeister:in
- Sicherheitskraft im öffentlichen Verkehrsraum
- Umschulungen
- Qualifizierung für Fahrzeuginstandhalter:in



# Mit Sicherheit vorwärtskommen.

Fit für den Arbeitsalltag: Unsere Aus- und Fortbildungen qualifizieren für einen fachgerechten und verantwortungsbewussten Umgang mit der Technik und den Fahrzeugen.

## Wir sorgen für Bewegung.

Unser Angebot im Fachbereich **Qualifizierung Fahrzeugführende & -technik** richtet sich an gut 35 Berufsgruppen. Oder anders ausgedrückt: Pro Jahr führen unsere 275 internen Lernbegleiter:innen und 140 externen Expert:innen mehr als 27.200 Bildungsveranstaltungen für über 66.000 Menschen zur Sicherheit der Fahrzeuge und ihrer Bedienenden im Konzern durch. Die Bedienung der Fahrzeuge und deren Instandhaltung erfordert eine intensive

Aus- und Fortbildung, die wir gewährleisten. An mehr als 60 Standorten bundesweit, darunter Trainingszentren, Ausbildungswerkstätten und Simulatorstandorte, bieten wir unsere Trainings und Qualifizierungen an. Mit unseren Angeboten sorgen wir dafür, dass Millionen Menschen und Güter sicher ans Ziel kommen.

Weitere Infos unter [www.fahrzeugfuehrende.de](http://www.fahrzeugfuehrende.de)

### Für unsere Hauptberufsgruppen ...

- Triebfahrzeugführende
- Bus- und LKW-Fahrer:innen
- Gabelstaplerfahrer:innen
- Mitarbeiter:innen der Infrastruktur (z. B. SAP Netz)
- Ingenieur:innen
- Mitarbeiter:innen in der Instandhaltung von Fahrzeugen und Komponenten
- Disponent:innen und Planer:innen
- Auszubildende, Bachelor-Student:innen und Trainees

### ... bieten wir folgende Leistungen an:

- Sicherstellung & Durchführung der Funktionsausbildungen
- Durchführung fachlicher Weiterbildungen
- Entwicklung von methodischen und didaktischen Konzepten
- Qualitätssicherung für die gesamte DB Training durch standardisierte Schulungsunterlagen
- Betrieb von eigenen Simulatoren



## Mit uns Technologien beherrschen.

Technische Entwicklungen bestimmen den Erfolg eines Unternehmens entscheidend mit. Doch jede Technik will auch beherrscht werden – fachgerecht und verantwortungsbewusst. Genau hier fällt das Scheinwerferlicht auf unsere Mitarbeitenden im Fachbereich **Infrastruktur & Bahnbetrieb**, die ein langjähriges Know-how bieten und mit umfassenden Seminaren auf den Arbeitsalltag vorbereiten.

Funktionsausbildungen als Bauüberwacher:in in verschiedenen Gewerken oder der Fernlehrgang in Kooperation mit der Studiengemeinschaft Darmstadt (sgd) „Gepr. Meister:in für Bahnverkehr – Bachelor Professional für Bahnverkehr (IHK)“ sind nur zwei Highlights des umfangreichen Angebots dieses Fachbereichs. Jährlich organisieren 120 interne Lernbegleiter:innen mit einem Pool von etwa 500 externen Trainer:innen erfolgreich für rund 100.000 Teilnehmende über 10.500 Veranstaltungen. Im Mittelpunkt: moderne, handlungs- und prozessorientierte Lernmethoden.

Weitere Infos unter [www.db-training.de](http://www.db-training.de)

### Wir bieten Qualifizierungen für folgende Funktionen an:

#### Im Bereich Infrastruktur für

- Weichenmechaniker:innen
- Signalmechaniker:innen
- Fahrbahnmechaniker:innen
- Bauüberwacher:innen
- Fahrwegmechaniker:innen
- Bezirksleiter:innen LST, (Fach-)Planer:innen, Projektleiter:innen
- Baubetriebskoordinator:innen
- Instandhalter:innen

#### Im Bereich Bahnbetrieb für

- Sicherungspersonale
- Auszubildende Eib-ZVS, Bachelor
- Fachwirt:in für den Bahnbetrieb, Meister:in für den Bahnverkehr
- Trainees & Ingenieur:innen (Projekt- und Planungsingenieur:innen)
- Führungskräfte und Aufsichtsführende im Betrieb
- Eisenbahnbetriebsleiter:innen
- Systembetreuer:innen Betriebszentralen
- Servicepersonale im Bahnbetrieb



# Aus einem Guss: Training und Beratung auf Augenhöhe.

Unser Team im Bereich **Consulting & Business Skills**, bestehend aus gut 250 engagierten Berater:innen, Projektmanager:innen und Lernbegleiter:innen, kümmert sich tagtäglich um die Anliegen unserer Kund:innen. Wir analysieren nicht nur die jeweilige Herausforderung und entwickeln dazu gemeinsam individuelle Lösungen, sondern begleiten auch die Umsetzung und gewähren die Erfolgskontrolle.

## Unser Angebot erstreckt sich über die Themenbereiche:

- Corporate Management
- Digitalisierung und Innovationsmanagement
- Employability und Diagnostik
- International Business
- Service und Communication Skills
- Qualität und Lean Management
- Transformation und Leadership

Gemeinsam stellen wir die Weichen in Richtung erfolgreiche Zukunft. Denn:

**Wir stärken Menschen** – Mithilfe eines großen Pools an externen Expert:innen bieten wir maßgeschneiderte Lösungen für die Umsetzung gesetzter Ziele an. Als Sparringpartner begleiten wir unsere Kund:innen durch den Entwicklungsprozess und stellen dabei unser Know-how zur Verfügung.

**Wir stärken Teams** – Durch Beratung & Qualifizierung verstärken wir die Kompetenzen der einzelnen Teammitglieder. Dabei legen wir den Fokus auf Operationalisierung und Implementierung von Strategien und Konzepten.

**Wir stärken Unternehmen** – Wir treiben die Transformation innerhalb von Organisationen voran.

Weitere Infos unter [www.db-training.de](http://www.db-training.de)



# Digitales Lernen ändert Blickwinkel.

Wir digitalisieren das Lernen von morgen. So lautet die Vision unseres **New Learning Innovation Hub** (NLIH) – der ersten Anlaufstelle für digitale und innovative Lernlösungen sowie Medienkompetenz bei DB Training. Unser Team entwickelt effiziente und kreative Formate, fördert die Nutzung dieser innovativen Lernmedien und begleitet unsere Kund:innen bei der Erstellung von digitalem Content.

Vom Anfang bis zur Ziellinie: Das Team des NLIH hat während der gemeinsamen Planung alles im Blick, sowohl realistische Zeiten als auch individuelle Bedürfnisse. Gleichzeitig berücksichtigen unsere erfahrenen Projektmanager:innen bei der Identifizierung des geeigneten digitalen Lernmediums nicht nur die Lernziele und die Erwartungen der Lernenden, sondern auch die unternehmerischen Ziele.

## **Begeistern, beraten, befähigen, aber auch innovativ denken – unser Angebot umfasst:**

- Effiziente und bedarfsgerechte Produktion von digitalen Lernmedien
- Entwicklung passgenauer digitaler Lösungen in enger Zusammenarbeit mit unseren Kund:innen
- Inspiration zur verstärkten Nutzung digitaler Lernformate
- Eine digitale Lern-Community, die voneinander lernt und sich gemeinsam weiterentwickelt

## **Impressum**

Deutsche Bahn AG  
DB Training, Learning & Consulting  
Solmsstraße 18  
60486 Frankfurt am Main

Telefon: +49 69 265-30010  
E-Mail: [servicemanagement@deutschebahn.com](mailto:servicemanagement@deutschebahn.com)

Änderungen vorbehalten  
Einzelangaben ohne Gewähr

[www.db-training.de](http://www.db-training.de)

