



Betrieb

Gemeinsam für den Kunden aus dem Personen- und Güterverkehr

DB InfraGO AG | Betrieb Live | InnoTrans Berlin | 24.-27.9.2024



Quelle: Deutsche Bahn AG

Wir stellen sicher, dass Mitarbeiter:innen aller EVU/EIU bei Störungen **immer und überall informiert** sind, um übergreifend eine **konsistente Kommunikation** zu ermöglichen und den Betrieb schneller wiederherzustellen.

Angefangen hat „Betrieb Live“ als Idee einer gemeinsamen Kommunikationsplattform. Diese wurde im **Jahr 2016 pilotiert** und sukzessiv in allen sieben Regionalbereichen (Süd, Südost, Südwest, Mitte, Nord, Ost und West) ausgerollt.



1

Betrieb Live ist eine **Kommunikationsplattform** für den Eisenbahnverkehr (EVU/EIU), welche bei betrieblichen Einschränkungen im Rahmen der Disposition allen betrieblich Beteiligten die Vernetzung und den Informationsaustausch branchenweit ermöglicht.

2

Die **Leitstellen** der DB InfraGO AG informieren über **Störungen** auf deren Eisenbahninfrastruktur.

3

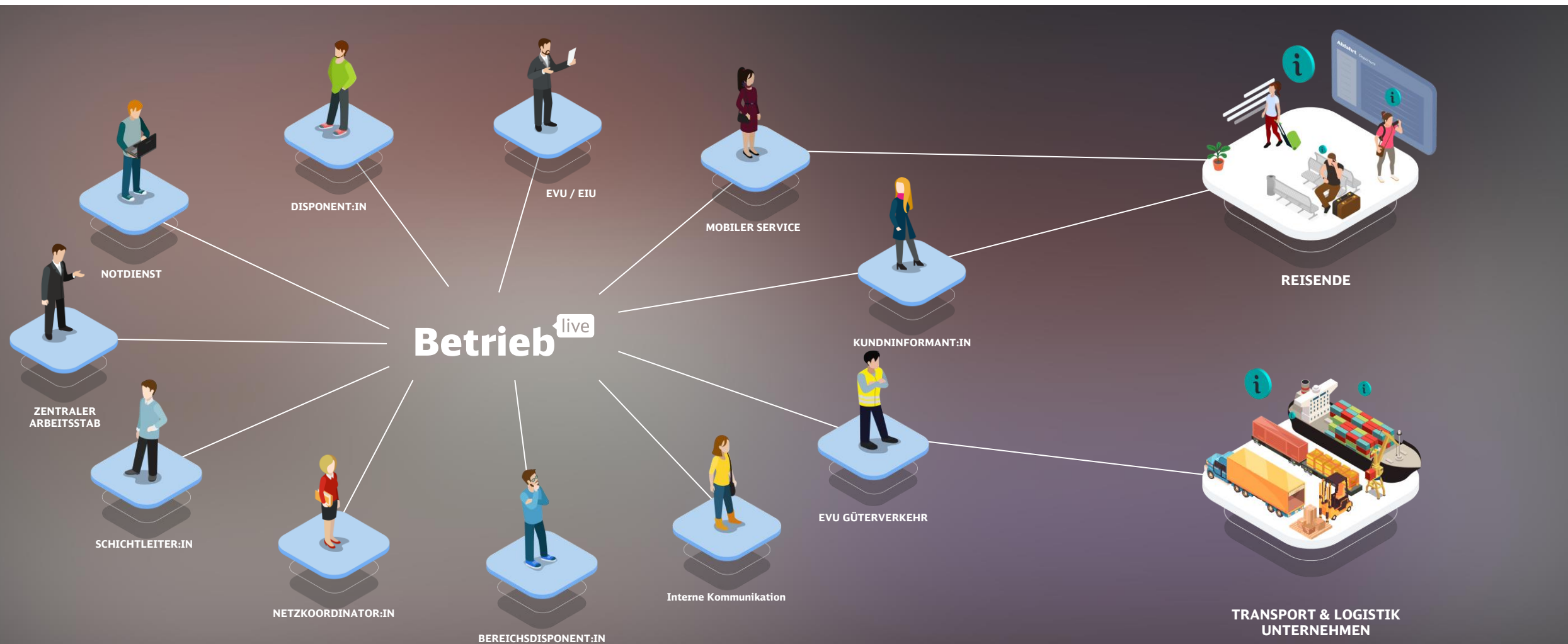
Die **Reduzierung** der zeitaufwändigen **manuellen Prozesse** durch digitale Vernetzung aller Beteiligten, um auch bei hohem Arbeitsaufkommen eine **umfängliche Kundeninformation** sicherzustellen.

4

Im Fokus steht eine **bedarfsgerechte und fortlaufende Optimierung** der Anwendung. Die Nutzer:innen sollen durch einen schnelleren Überblick informiert und damit schneller handlungsfähig sein.

Quelle: Deutsche Bahn AG

Digitale Vernetzung für alle Beteiligten



Quelle: Deutsche Bahn AG

Bedarfsgerechte Ansichten & Informationen

Mit Betrieb Live können sich Leitstellen zielgerichtet über für sie relevante Störungen informieren.

Individuelle Filter

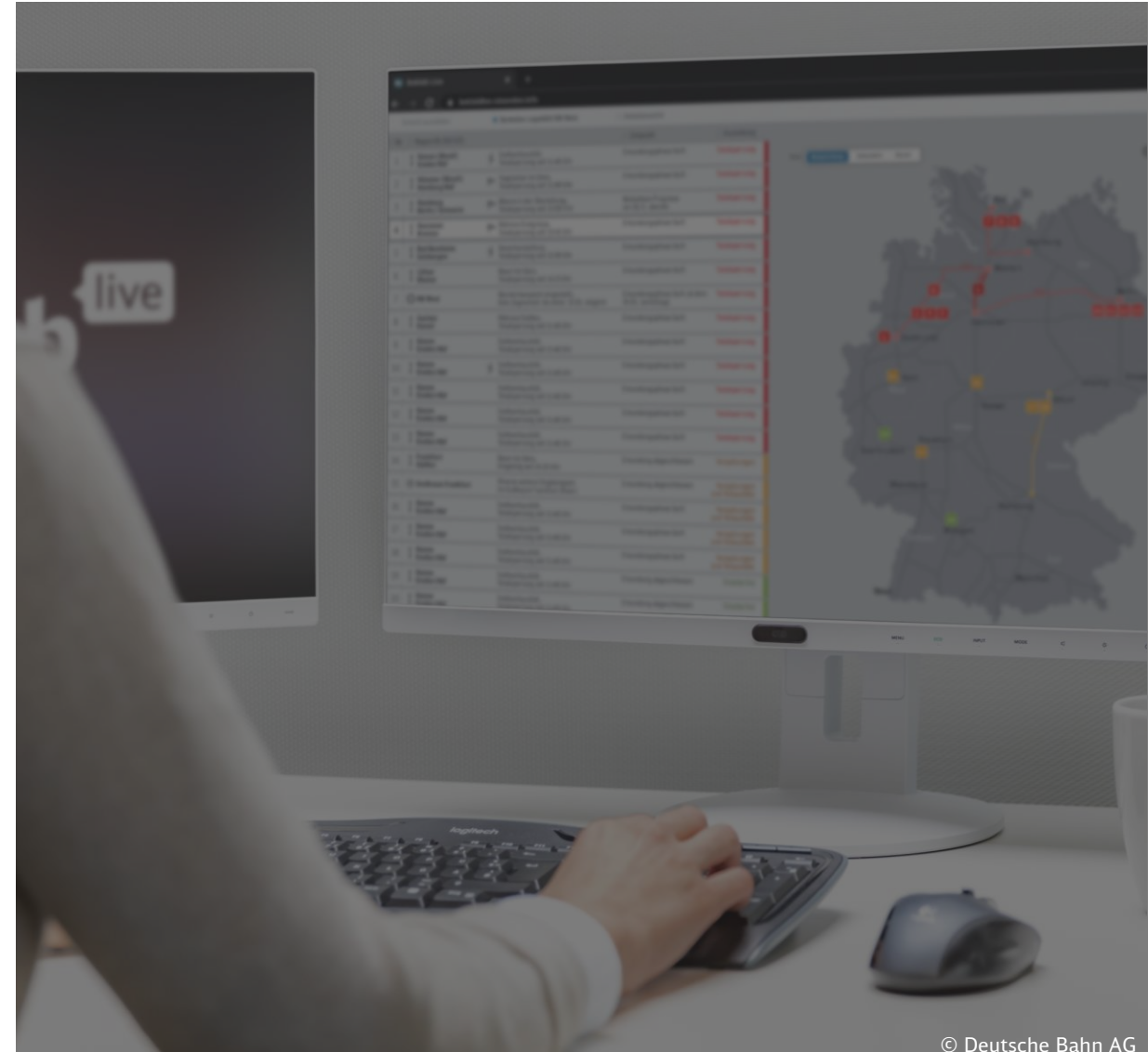
- **Zielgerichtetes Filtern** von Störungen nach Strecken, Bereichen und Ursachen
- Optimierung der Informationensuche

Kartendarstellung von Großstörungen

- Anlage und Veröffentlichung von interaktiven **Karten mit Störungsinformationen**

Fremdsystem-Integration

- Plattformübergreifende Störungskommunikation durch **automatische Versorgung der Systeme** und **Eliminierung der manuellen Übertragungsprozesse**

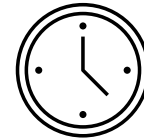


Zum Fahrplanwechsel 2024/25 wird die Nutzung von Betrieb Live für alle EVU verpflichtend.



Integration einer Suchfunktion

Eine Suchfunktion ermöglicht allen Nutzer:innen unabhängig vom eingestellten Filterprofil Störungen, Vorankündigungen oder Gruppen in Betrieb Live schnell und einfach zu finden.



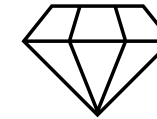
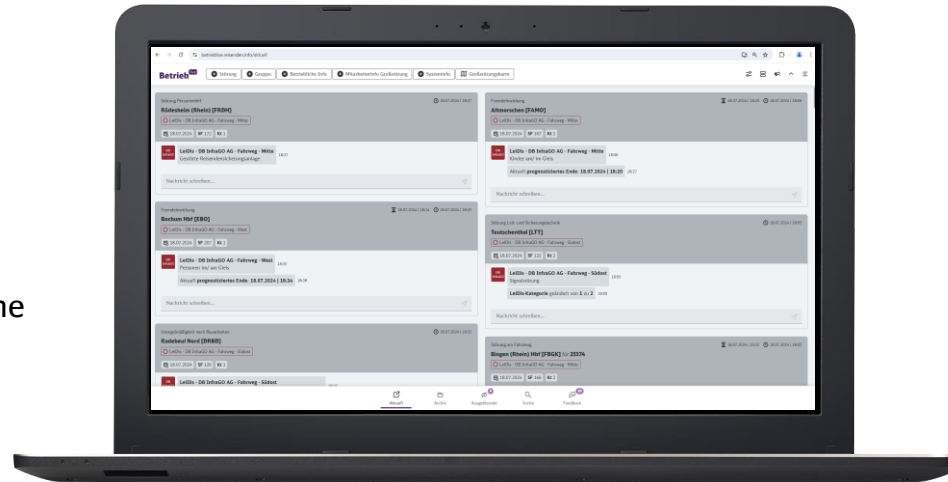
Performance

Das System ist auch bei hohem Störungsaufkommen stabil und reagiert - selbst auf vergleichsweise leistungsarmen Systemen - mit geringen Antwort- und Reaktionszeiten. Dies erzeugt nutzerseitig Vertrauen in die Anwendung und Zufriedenheit in der Benutzung.



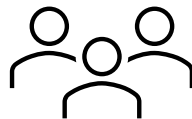
Redesign von Betrieb Live

Sicherstellung der Übersichtlichkeit und Auffindbarkeit aller Funktionalitäten für eine einfache und intuitive Nutzung der Anwendung.



Stabilität

Durch bessere Dokumentation und Testabdeckung wird sichergestellt, dass keine unerwarteten Instabilitäten auftreten. Das System muss aus Nutzersicht hochverfügbar sein und sich immer konsistent verhalten.



Verbindliche Einführung für EVU

Zum Fahrplanwechsel am 15.12.2024 wird für EVU, gemäß INB 2025, die Nutzung der Kommunikationsplattform Betrieb Live für betriebliche Kommunikation im Störfall verpflichtend.

Bei Fragen können Sie uns per E-Mail unter kontakt.betrieblive@deutschebahn.com erreichen. Weitere Informationen finden Sie auf unserer Website www.betrieblive.de.



Vielen Dank.