



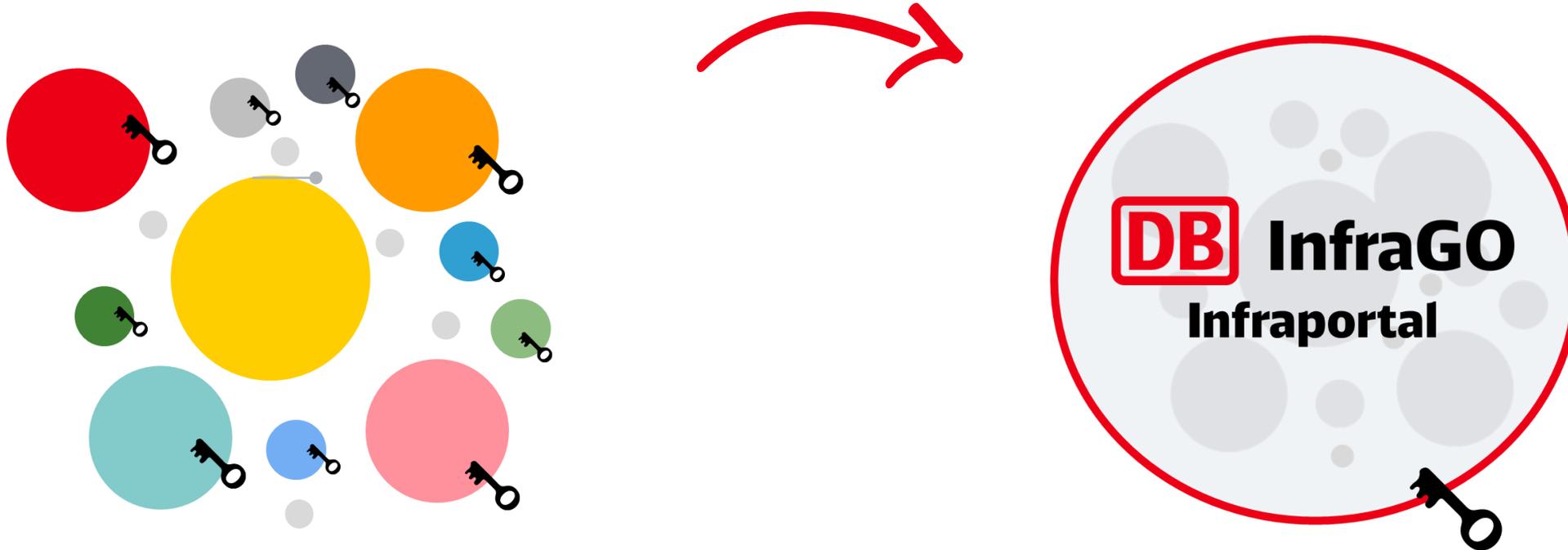
InfraGO

Infraportal

Das zukünftige Kundenportal der DB InfraGO AG

DB InfraGO AG | Infraportal | InnoTrans Berlin | 24.-27.9.2024

Im Infraportal werden sukzessive alle Kundenanwendungen zusammengeführt mit einer Nutzer- und Rechteverwaltung



Ist-Zustand

Einzelanwendungen mit eigener
Nutzer- und Rechteverwaltung.

Infraportal

Alle Anwendungen (inkl. NetzCockpit)
mit einer Nutzer- und Rechteverwaltung.
Start der Einführung:
vsl. Dezember 2024

Was haben wir vor?

Daten, API¹sierung und weitere Anwendungen anschließen



(1) API = Anwendungsschnittstelle (2) Im ersten Schritt für den Bereich Fahrweg – Ausweitung um Bereich Personenbahnhöfe wünschenswert

Vorteile für Kund:innen

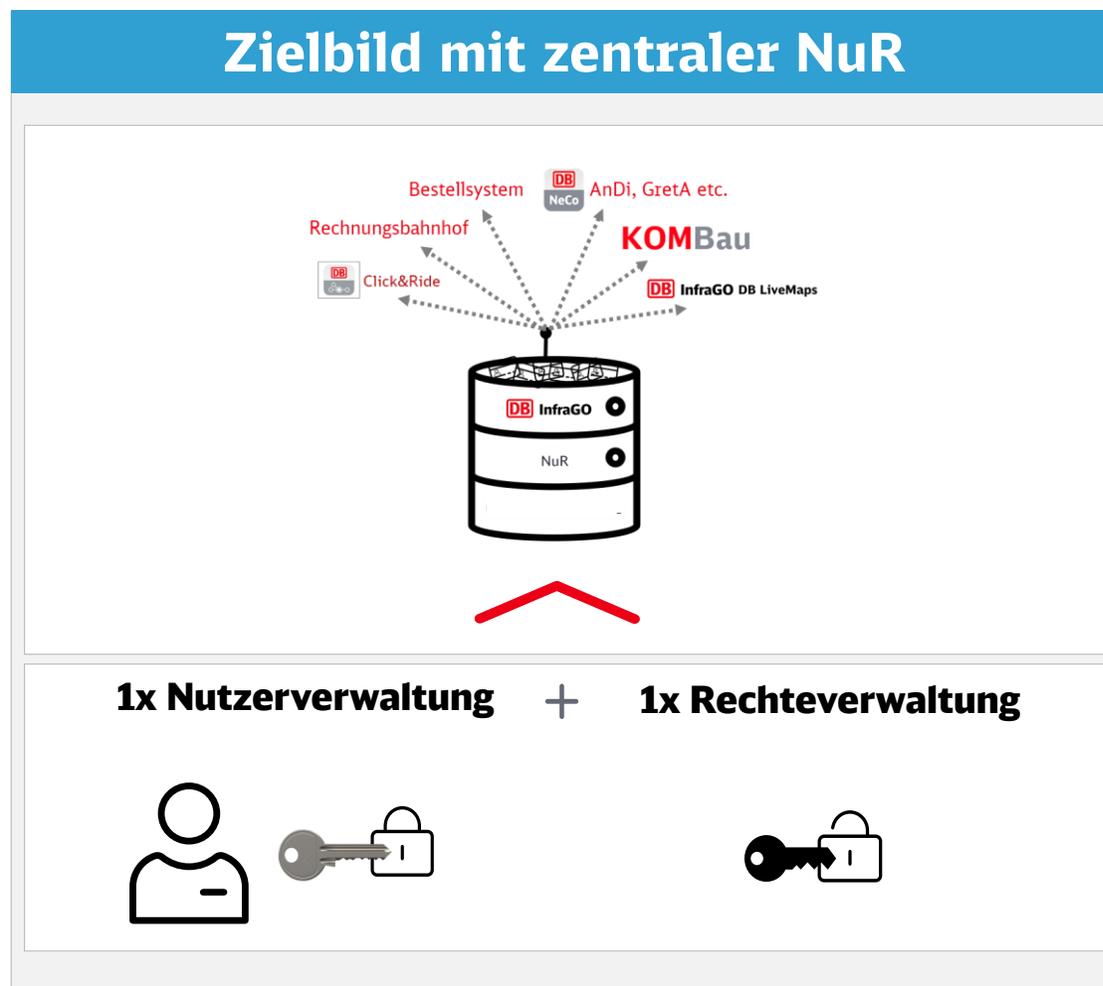
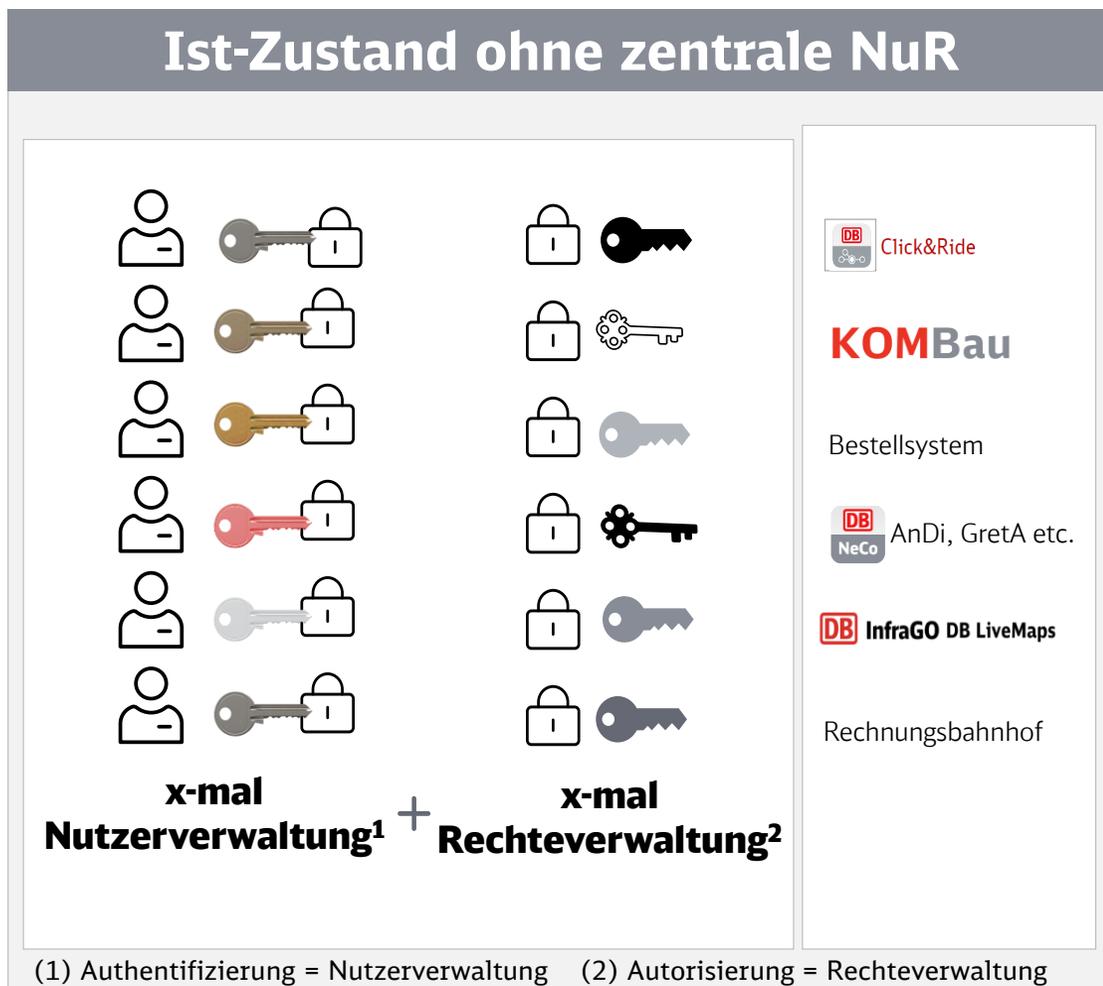
Self-Service und Superuser statt manueller Prozesse und Koordinationsaufwänden

Intelligente Benutzerführung, weniger Aufwand in der Betreuung, diskriminierungs- und barrierefrei

Interaktion mit Kontakt- und Chatmöglichkeiten sowie integriertes Ticketsystem

Termine / Kalender und **Benachrichtigungen** für schnelle Übersichtlichkeit

Eine zentrale Nutzer- und Rechteverwaltung (NuR) für einen effizienten und sicheren Zugang zu allen Kundenanwendungen der InfraGO AG (>50 Anwendungen)



Für das Infraportal erfolgt der Log-in mit MFA (MultiFaktorAuthentifizierung)



Ein Passwort allein, bietet nach aktuellen Sicherheitsstandards nicht mehr den bestmöglichen Schutz¹.



Anmeldung mit zwei Verifizierungsfaktoren



1. E-Mail-Adresse



2. Smartphone ODER Zertifikat



Sichere Anmeldung, keine Passwörter und längere Anmeldedauer.

(1) https://www.bsi.bund.de/DE/Themen/Verbraucherinnen-und-Verbraucher/Informationen-und-Empfehlungen/Cyber-Sicherheitsempfehlungen/Accountschutz/Zwei-Faktor-Authentisierung/zwei-faktor-authentisierung_node.html

Heute sind im NetzCockpit¹ bereits 16 Tools mit einem Zugriff über MFA verfügbar – 2 weitere folgen noch in 2024



AnDi

Verfügbarkeit, Standort und Ausstattung von Serviceeinrichtungen der DB InfraGO



BAPSI

Baukommunikation in Infrastrukturanschlüssen und Serviceeinrichtungen



DB LiveMaps

Echtzeit-Zugtracking



EibU

Eibtal-Umleitungsverfahren



Formula

Trassenpreisförderung beauftragen



Formula

Fahrplanunterlagen

Bestellung gedruckter Fahrplanunterlagen



GretA

Grenzlastanzeiger



IKAs

Informations- und Kommunikationssystem Anlagenstörungen



iTrace

Infrastruktur Traceability



KODA

Verspätungskodierungen prüfen und umkodieren



MaTeo

Machbarkeitsstudien außergewöhnliche Transporte einfach ordern



PlaTo

Planungsparameter-Tool



strecken.info

Kartenbasierte Online-Darstellung von Infrastruktureinschränkungen



Rechnungsbahnhof

Download von Rechnungsdokumenten



NVN-Tool

Neuverkehrs-Nachlass



PzP-Tool

Webformular für den Punkt-zu-Punkt-Nachlass

Demnächst...



Click&Ride

Auskunft und Prüfung von Trassenverfügbarkeiten und direkte Buchungsmöglichkeit



KOMBau

Kommunikationsplattform für Transparenz und Darstellung von geplanten Baustellen

Hier geht's zum DB NetzCockpit: www.netzcockpit.de

(1) Das DB NetzCockpit wird durch das Infraportal abgelöst werden.

A night-time photograph of a city railway station. In the foreground, several sets of railway tracks curve through the scene. A red signal light is visible on the left. The middle ground shows a large, modern station building with a glass and steel facade, illuminated from within. To the right, there is a construction site with various materials and equipment. In the background, the city skyline is visible, featuring several high-rise buildings and the prominent CN Tower with its distinctive spherical top. The sky is a mix of dark blue and orange, suggesting a sunset or sunrise. The overall atmosphere is one of a busy urban environment at dusk.

Vielen Dank.