



# Infraportal

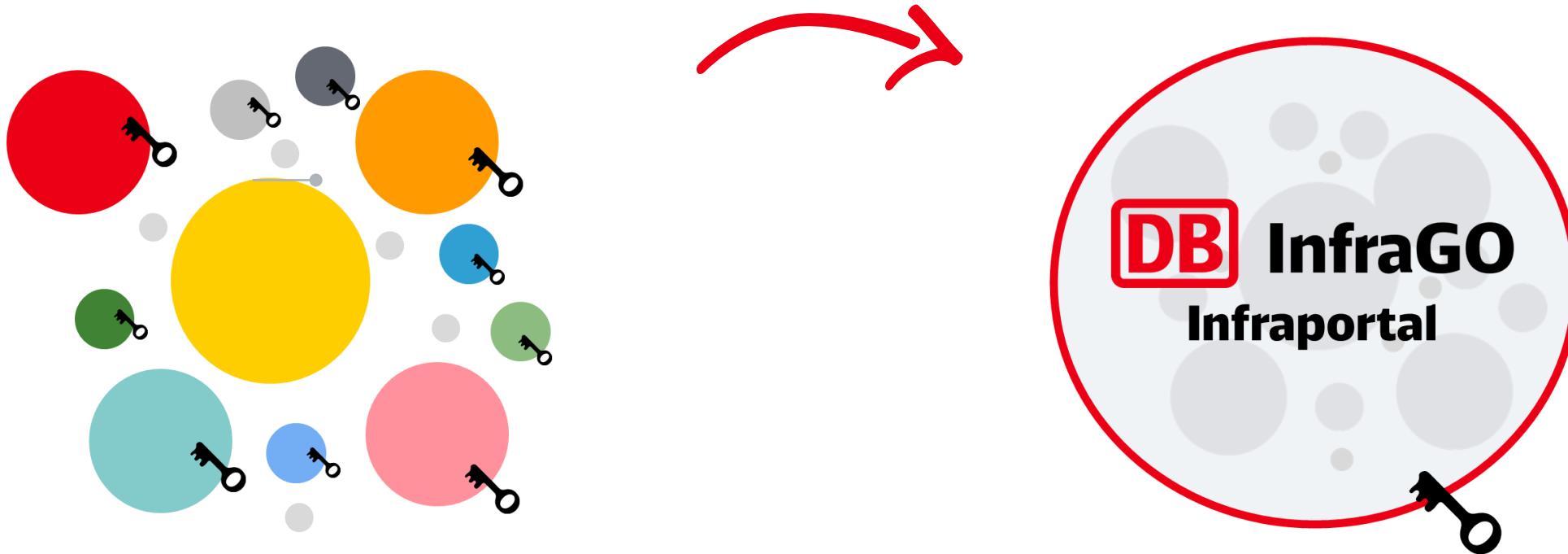
Das zukünftige Kundenportal der DB InfraGO AG

---

DB InfraGO AG | Infraportal | InnoTrans Berlin | 24.-27.9.2024



# Im Infraportal werden sukzessive alle Kundenanwendungen zusammengeführt mit einer Nutzer- und Rechteverwaltung



## **Ist-Zustand**

Einzelanwendungen mit eigener Nutzer- und Rechteverwaltung.

## **Infraportal**

Alle Anwendungen (inkl. NetzCockpit) mit einer Nutzer- und Rechteverwaltung.  
Start der Einführung:  
vsl. Dezember 2024

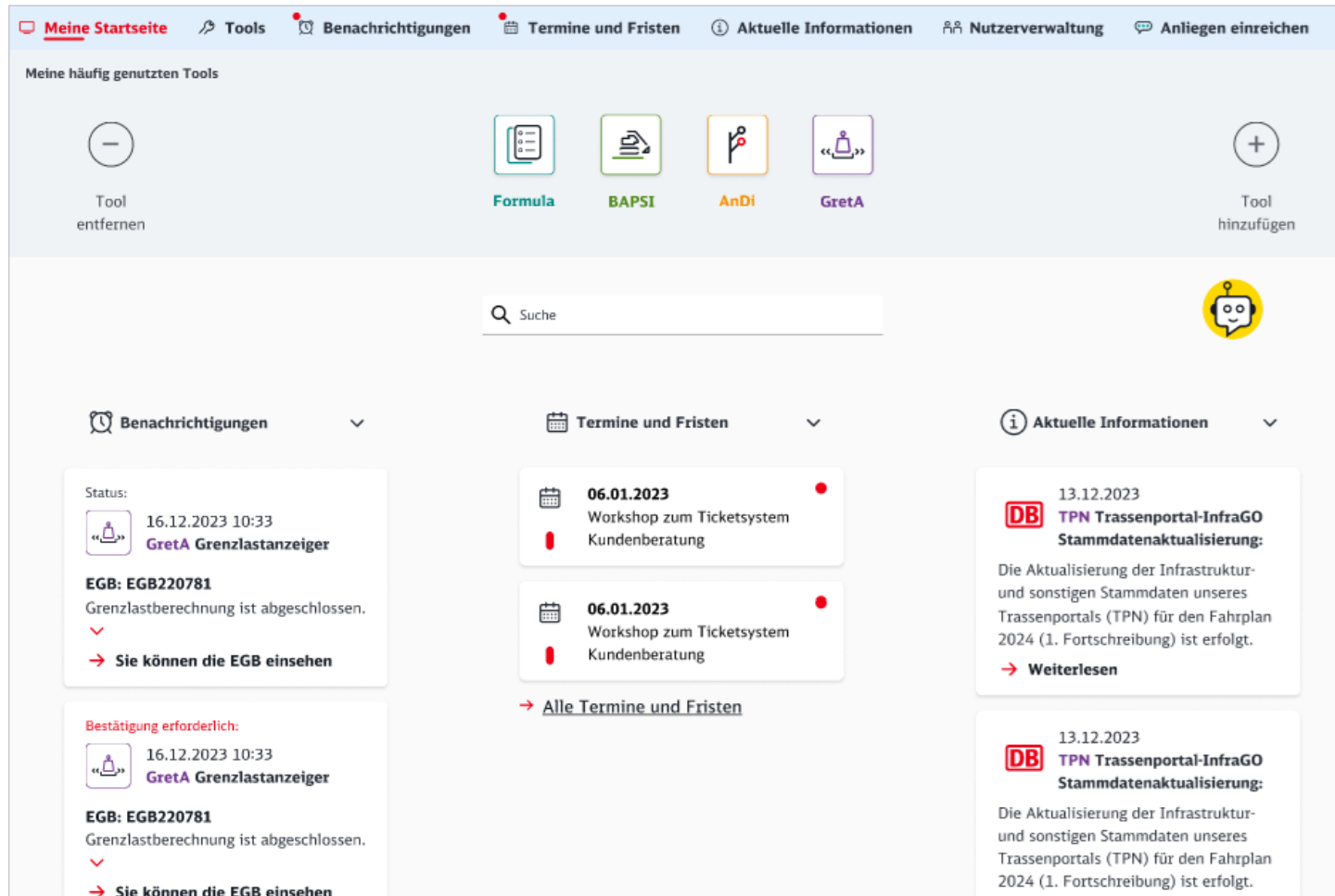
# Was haben wir vor?

## Daten, API<sup>1</sup>sierung und weitere Anwendungen anschließen



(1) API = Anwendungsschnittstelle (2) Im ersten Schritt für den Bereich Fahrweg – Ausweitung um Bereich Personenbahnhöfe wünschenswert

# Blick in die Werkstatt: Mögliche Nutzeransicht vom Infraportal



## Vorteile für Kund:innen

**Self-Service** und Superuser statt manueller Prozesse und Koordinationsaufwänden

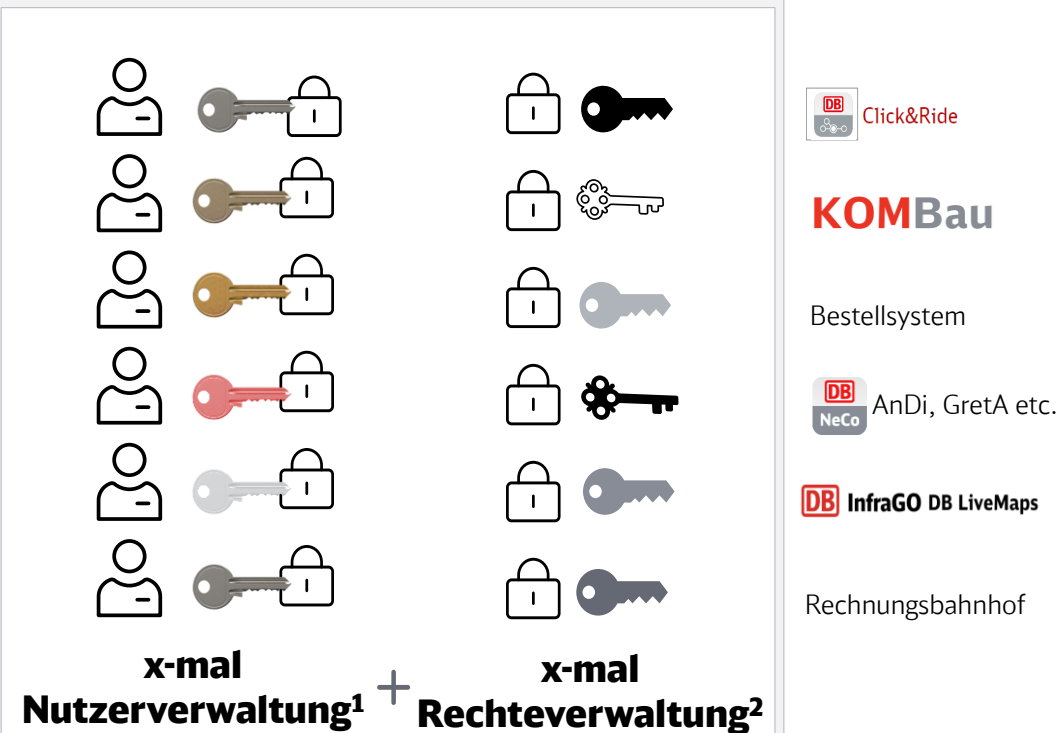
**Intelligente Benutzerführung**, weniger Aufwand in der Betreuung, diskriminierungs- und barrierefrei

**Interaktion** mit Kontakt- und Chatmöglichkeiten sowie integriertes Ticketsystem

**Termine / Kalender** und **Benachrichtigungen** für schnelle Übersichtlichkeit

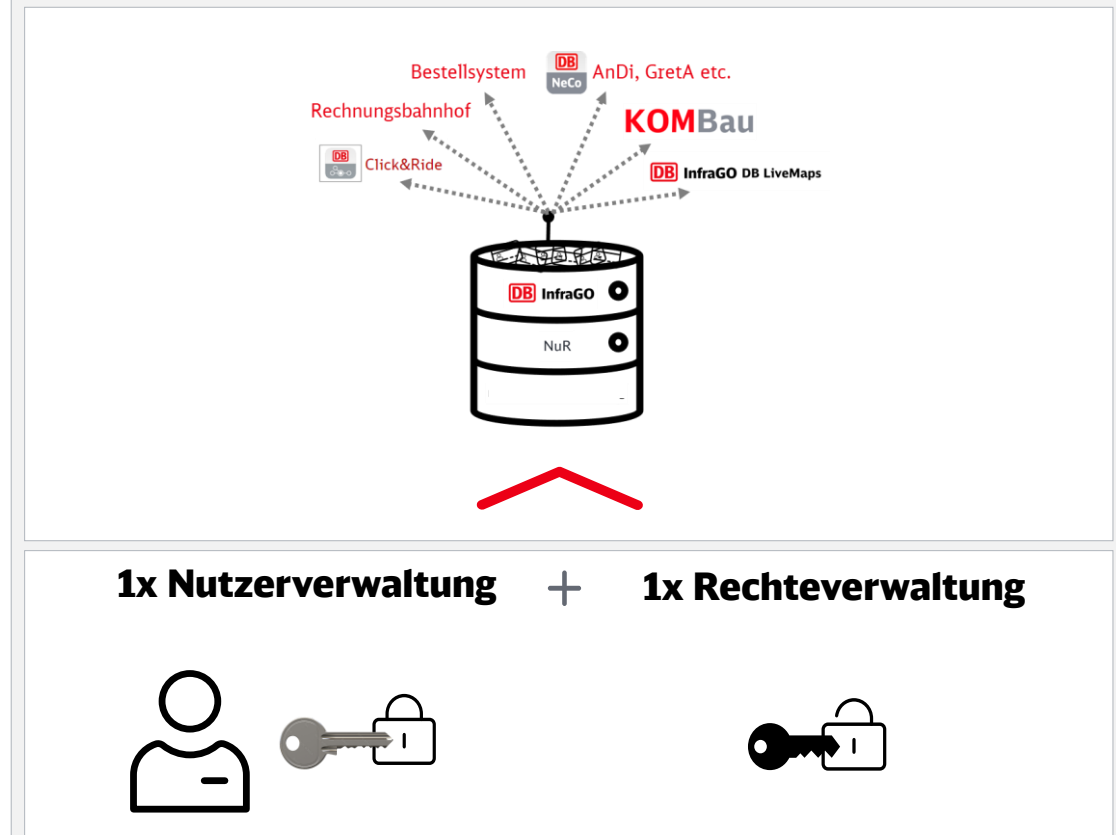
# Eine zentrale Nutzer- und Rechteverwaltung (NuR) für einen effizienten und sicheren Zugang zu allen Kundenanwendungen der InfraGO AG (>50 Anwendungen)

## Ist-Zustand ohne zentrale NuR



(1) Authentifizierung = Nutzerverwaltung (2) Autorisierung = Rechteverwaltung

## Zielbild mit zentraler NuR



# Für das Infraportal erfolgt der Log-in mit MFA (MultiFaktorAuthentifizierung)



Ein Passwort allein, bietet nach aktuellen Sicherheitsstandards nicht mehr den bestmöglichen Schutz<sup>1</sup>.



## Anmeldung mit zwei Verifizierungsfaktoren



1. E-Mail-Adresse



2. Smartphone ODER Zertifikat



Sichere Anmeldung, keine Passwörter und längere Anmeldedauer.

(1) [https://www.bsi.bund.de/DE/Themen/Verbraucherinnen-und-Verbraucher/Informationen-und-Empfehlungen/Cyber-Sicherheitsempfehlungen/Accountschutz/Zwei-Faktor-Authentisierung/zwei-faktor-authentisierung\\_node.html](https://www.bsi.bund.de/DE/Themen/Verbraucherinnen-und-Verbraucher/Informationen-und-Empfehlungen/Cyber-Sicherheitsempfehlungen/Accountschutz/Zwei-Faktor-Authentisierung/zwei-faktor-authentisierung_node.html)

# Heute sind im NetzCockpit<sup>1</sup> bereits 16 Tools mit einem Zugriff über MFA verfügbar – 2 weitere folgen noch in 2024



## AnDi

Verfügbarkeit, Standort und Ausstattung von Serviceeinrichtungen der DB InfraGO



## BAPSI

Baukommunikation in Infrastrukturanschlüssen und Serviceeinrichtungen



## DB LiveMaps

Echtzeit-Zugtracking



## ElbU

Elbtal-Umleitungsverfahren



## Formula

Trassenpreisförderung beauftragen



## Formula

### Fahrplanunterlagen

Bestellung gedruckter Fahrplanunterlagen



## GretA

Grenzlastanzeiger



## IKAs

Informations- und Kommunikationssystem Anlagenstörungen



## iTrace

Infrastruktur Traceability



## KODA

Verspätungskodierungen prüfen und umkodieren



## MaTeo

Machbarkeitsstudien außergewöhnliche Transporte einfach ordern



## PlaTo

Planungsparameter-Tool



## strecken.info

Kartenbasierte Online-Darstellung von Infrastruktureinschränkungen



## Rechnungsbahnhof

Download von Rechnungsdokumenten



## NVN-Tool

Neuverkehrs-Nachlass



## PzP-Tool

Webformular für den Punkt-zu-Punkt-Nachlass

## Demnächst...



## Click&Ride

Auskunft und Prüfung von Trassenverfügbarkeiten und direkte Buchungsmöglichkeit



## KOMBau

Kommunikationsplattform für Transparenz und Darstellung von geplanten Baustellen

Hier geht's zum DB NetzCockpit: [www.netzcockpit.de](http://www.netzcockpit.de)

(1) Das DB NetzCockpit wird durch das Infraportal abgelöst werden.





**Vielen Dank.**