

Moderne Informationsmedien für den Bahnhof

Die neue Generation der Reisendeninformation



07:38		Abfahrt Departure			DB
Geplant Planned	Erwartet Expected	Zug Train	Über Via	Ziel Destination	Gleis Platform
07:41	RE 1/3164	ZooLog Garten - Charlottenburg - Wannsee		Brandenburg Hbf	14
07:43	RE 5/3506	Gesundbrunnen - Oranienburg - Fürstenberg(H)		Stralsund Hbf	5
07:46	ICE 944	Wolfsburg - Hamm(W) >C> Dortmund - Essen		Düsseldorf Hbf	13 A-D
		Wolfsburg - Hamm(W) >C> Wuppertal		Köln Hbf	13 E-G
07:46	RE 7/3708	Friedrichstr. - Alexanderplatz - Ostkreuz		Wünsdorf-Waldstadt	11
07:47	RB 10/18905	Potsdamer Platz		Berlin Südkreuz	3
07:51	RE 1/3105	Friedrichstr. - Alexanderplatz - Ostbf - Erkner		Frankfurt (Oder)	12
07:56	ICE 279	Wolfsburg - Braunschweig - Hildesheim		Basel SBB	14
07:57	FEX 18919	Gesundbrunnen - Ostkreuz		Flughafen BER	5
07:58	RE 4/62157	Jungfernhelde - Spandau - Staaken - Dallgow-D.		Rathenow	8
07:59	ICE 1150	Wolfsburg - Hannover - Osnabrück - Münster(W)		Köln Hbf	13
08:05	ICE 1003	Halle(Saale) - Erfurt - Nürnberg		München Hbf	1

Bahnhöfe als Mobilitätsdrehscheibe leisten einen wichtigen Beitrag, um die Ziele des Klimaschutzes und der Verkehrswende zu erreichen. Damit diese verwirklicht werden können, müssen wir an vielen Stellen neu und zukunftsorientiert denken. Ein Baustein dafür ist die umfassende Reisendeninformation. Sie soll im Mittelpunkt dieser Broschüre stehen. Wir möchten Ihnen aufzeigen, wie wir mit einer neuen Generation von Anzeigemedien im und am Bahnhof dem Informationsbedürfnis der Reisenden noch besser gerecht werden.

Gemeinsam wollen wir noch mehr Menschen von dem umweltfreundlichen öffentlichen Nahverkehr begeistern. Hierfür möchten wir Ihre Unterstützung gewinnen.



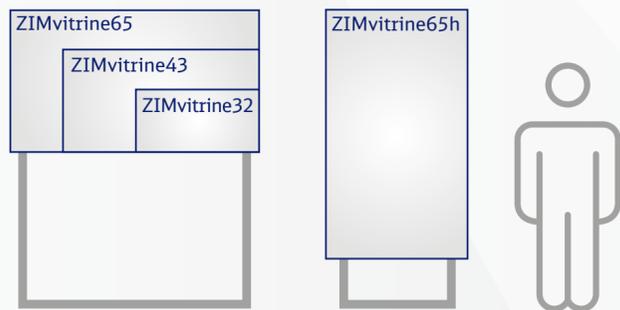
Klicken Sie einfach auf den Positionspunkt und lernen Sie die Vielfalt der Anzeigemethoden kennen. Die Übersicht leitet Sie direkt zur Produktbeschreibung.

Restzeitanzeiger

Eine umfassende Reisendeninformation beginnt bereits vor dem Betreten des Bahnhofs. Beim Aussteigen aus Bus oder Straßenbahn, beim Verlassen des Parkplatzes oder auf den letzten Metern zu Fuß stellt sich die Frage, wann die nächsten Züge fahren. An dieser Stelle informieren Restzeitanzeiger im Umfeld des Bahnhofs über die nächsten Abfahrten und bieten Reisenden eine schnelle Orientierung.

Monitorvarianten*

Ebenerdige Anzeiger



Anzeiger zur Befestigung an Wand, Decke oder Mast



SPNV und SPfV, ggf. örtlicher ÖPNV



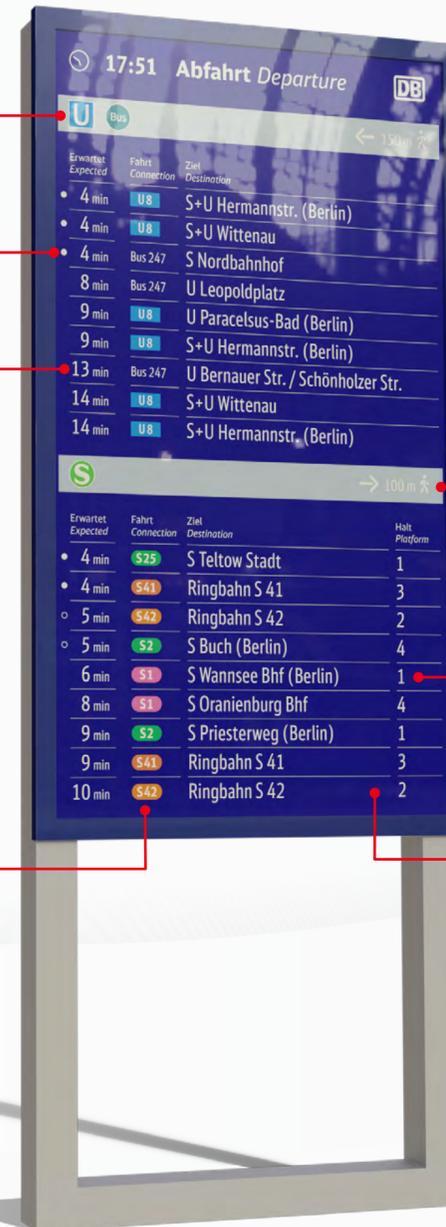
Abfahrtsalarm



Zeit bis zur Abfahrt in Minuten



Farbliche Liniennummern



Laufrichtung



Abfahrtsort



Störungs- und Zusatzinformationen

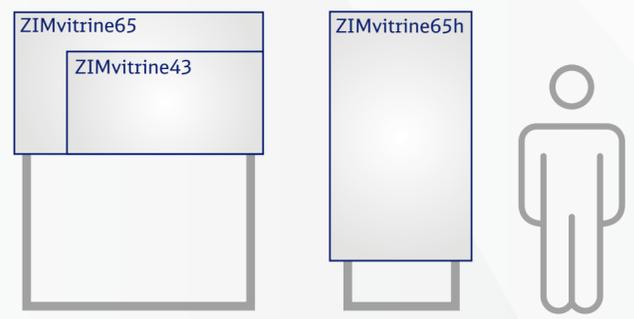
Illustrative Abbildung, Inhalte werden stetig weiterentwickelt
* Lieferbarkeit wird im Zusammenhang mit einer Bestellung geprüft.

Infokiosk

Reisendeninformationen auf einen Blick bietet künftig der Informationskiosk, der vor allem für Ortsfremde eine nützliche Hilfe sein wird. Hierzu sind die Angaben nach stark nachgefragten Zielen, zum Beispiel aufgrund ihrer touristischen Bedeutung, sortiert. Reisende finden so schnell die richtigen Verbindungen und müssen sich im Vorfeld nicht mehr mit Streckenfahrplänen oder Laufwegen auseinandersetzen.

Monitorvarianten*

Ebenerdige Anzeiger



Anzeiger zur Befestigung an Wand, Decke oder Mast



Carsharing, Bikesharing, Fernbus, QR-Code

Laufrichtung

SPNV und SPFV, ggf. örtlicher ÖPNV

Farbliche Liniennummern



Strukturierung nach Orten

Abfahrtsort

Zielbahnhof

Zeit bis zur Abfahrt in Minuten

Störungs- und Zusatzinformationen

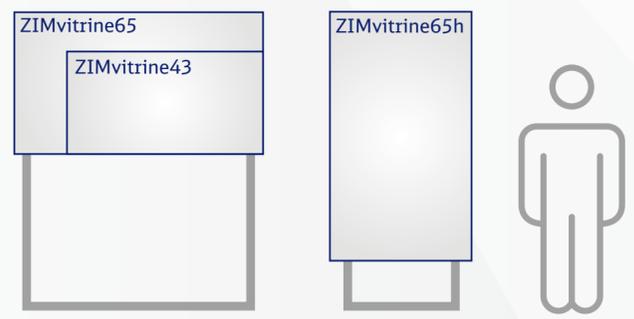
Illustrative Abbildung, Inhalte werden stetig weiterentwickelt
 * Lieferbarkeit wird im Zusammenhang mit einer Bestellung geprüft.

Digitaler Fahrplan Abfahrt

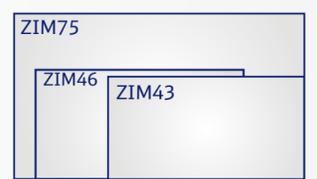
Der gelbe Abfahrtsplan als elementarer Bestandteil der Reisendeninformation am Bahnhof soll digitalisiert werden. Statt eines statischen Aushangs, der immer wieder mit zusätzlichen Informationen zu Baustellen ergänzt werden muss, integriert künftig eine digitale Version Baustellenabweichungen und macht diese so wesentlich besser lesbar. Zudem können Echtzeitinformationen beispielsweise zu Gleiswechseln abgebildet werden. Und nicht zuletzt sind mittels dieses Ganztagesfahrplans auch Abfahrtsinformationen zu finden.

Monitorvarianten*

Ebenerdige Anzeiger



Anzeiger zur Befestigung an Wand, Decke oder Mast



- Störungs- und Zusatzinformationen
- Zielbahnhof
- Abfahrtszeit
- Piktogramme
- Via-Halte



- Integration von Baustelleninformationen
- Tagesfahrplan
- Echtzeitinformation
- Abfahrtsort
- SPNV und SPFV

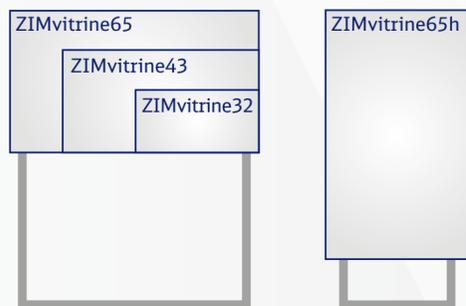
Illustrative Abbildung, Inhalte werden stetig weiterentwickelt
 * Lieferbarkeit wird im Zusammenhang mit einer Bestellung geprüft.

Abfahrtstafel

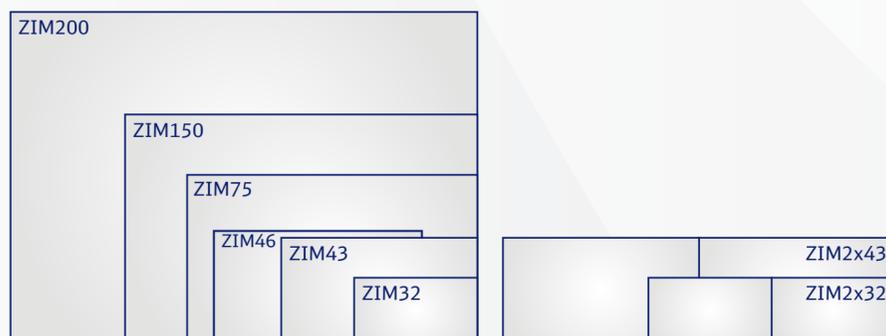
Herzstück der Reisendeninformation im Bahnhof ist die Abfahrtstafel im Empfangsgebäude. Neben einer optimierten Aufbereitung von Informationen, u. a. durch Piktogramme, ist es künftig möglich, große grafische Elemente, wie z. B. Netzpläne im Falle einer Großstörung, darzustellen. Hierfür werden mehrheitlich moderne, rahmenlose Farbdisplays mit ausreichend hoher Auflösung eingesetzt.

Monitorvarianten*

Ebenerdige Anzeiger



Anzeiger zur Befestigung an Wand, Decke oder Mast



Geplant Planned	Erwartet Expected	Zug Train	Über Via	Ziel Destination	Gleis Platform
07:41	07:46	RE 1 / 3164	Zoolog Garten - Charlottenburg - Wannsee	Brandenburg Hbf	14
07:43	07:46	RE 5 / 3506	Gesundbrunnen - Oranienburg - Fürstenberg(H)	Stralsund Hbf	5
07:46	07:46	ICE 944	Wolfsburg - Hamm(W) - Dortmund - Essen	Düsseldorf Hbf	13 A-D
07:46	07:46	ICE 954	Wolfsburg - Hamm(W) - Wuppertal	Köln Hbf	13 E-G
07:47	07:46	RE 7 / 3708	Friedrichstr. - Alexanderplatz - Ostkreuz	Wünsdorf-Waldstadt	11
07:51	07:46	RB 10 / 18505	Potsdamer Platz	Berlin Südkreuz	3
07:51	07:46	RE 1 / 3105	Friedrichstr. - Alexanderplatz - Ostbf - Erkner	Frankfurt (Oder)	12
07:56	07:46	ICE 279	Wolfsburg - Braunschweig - Hildesheim	Basel SBB	14
07:57	07:46	FEX 18919	Gesundbrunnen - Ostkreuz	Flughafen BER	5
07:58	07:46	RE 4 / 62157	Jungfernheide - Spandau - Staaken - Dallgow-D.	Rathenow	8
07:59	07:46	ICE 1150	Wolfsburg - Hannover - Osnabrück - Münster(W)	Köln Hbf	13
08:05	07:46	ICE 1003	Halle(Saale) - Erfurt - Nürnberg	München Hbf	1

- SPNV und SPFV
- Abfahrtsalarm
- Abfahrtszeit
- Via-Halte
- Abfahrtsort
- Störungs- und Zusatzinformationen
- Zielbahnhof
- Separate Darstellung von geplanter und erwarteter Abfahrtszeit
- Piktogramme
- Farbliche Liniennummern

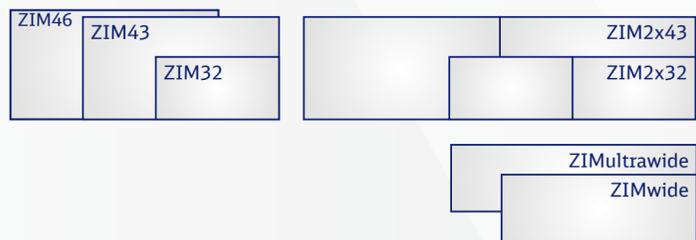
Illustrative Abbildung, Inhalte werden stetig weiterentwickelt
* Lieferbarkeit wird im Zusammenhang mit einer Bestellung geprüft.

Gleisvoranzeiger

In einigen Bahnhöfen gibt es bereits Gleisvoranzeiger. Zukünftig sollen sie die Regel sein. Unmittelbar an den Zugängen zu den einzelnen Bahnsteigen stellen sie die als nächstes abfahrenden Züge mit ihren Qualitätsmerkmalen dar. Durch zusätzliche Anzeige des Wagenstands erhalten Reisende bereits beim Zugang auf den Bahnsteig eine Orientierung für ihre Einstiegsposition.

Monitorvarianten*

Anzeiger zur Befestigung an Wand, Decke oder Mast



Abfahrtszeit



Störungs- und Zusatzinformationen



Abfahrtsalarm



Wagenreihung mit Qualitätsmerkmalen



Zielbahnhof



Abfahrtsort



Piktogramme



Via-Halte

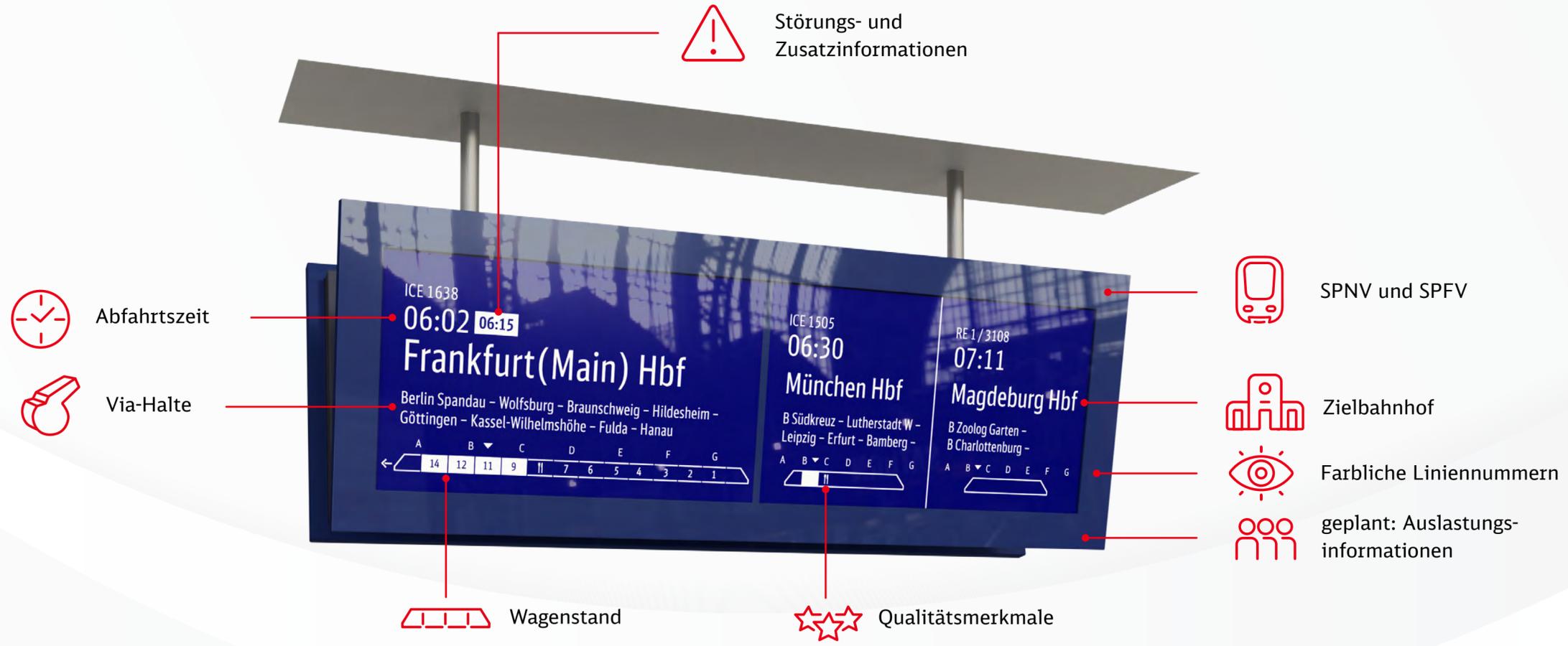
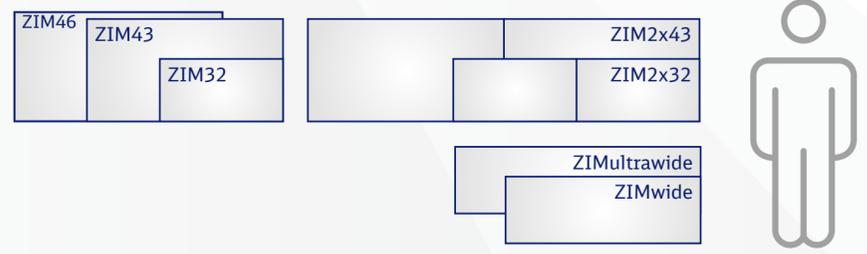
Illustrative Abbildung, Inhalte werden stetig weiterentwickelt
* Lieferbarkeit wird im Zusammenhang mit einer Bestellung geprüft.

Zuganzeiger

Zu jedem Bahnhof gehören Zuganzeiger, denn insbesondere am Bahnsteig erwarten Reisende eine zuverlässige, aktuelle und übersichtliche Information. Um diesem Bedürfnis künftig noch besser gerecht zu werden, haben wir die Zuganzeiger grundsätzlich überarbeitet und unter Nutzung von neuen Technologien grundlegend modernisiert. Vor allem die erweiterte Anzeige des Wagenstands mit Qualitätsmerkmalen stellt eine enorme Verbesserung aus Sicht der Reisenden dar. Zudem ist in Zukunft die Visualisierung beispielsweise der Auslastungsinformationen denkbar.

Monitorvarianten*

Anzeiger zur Befestigung an Wand, Decke oder Mast



Illustrative Abbildung, Inhalte werden stetig weiterentwickelt
 * Lieferbarkeit wird im Zusammenhang mit einer Bestellung geprüft.

Dynamischer Schriftanzeiger

Der „Dynamische Schriftanzeiger“ (DSA) ist konzipiert für die Information an kleinen Bahnhöfen. Die neue DSA-Generation DSA+ gibt es in den Modellen Standard und Premium. Die Standardvariante (zweizeilig) dient als Ersatz der bisherigen DSA-Monitore. Das Premiummodell (dreizeilig) stellt ein Upgrade dar. Der „Dynamische Schriftanzeiger“ kann mit Hilfe seiner drei Zeilen über die nächsten beiden Folgezüge informieren und ist mit zahlreichen technischen Verbesserungen und Möglichkeiten zum Anschluss weiterer Module ausgerüstet.

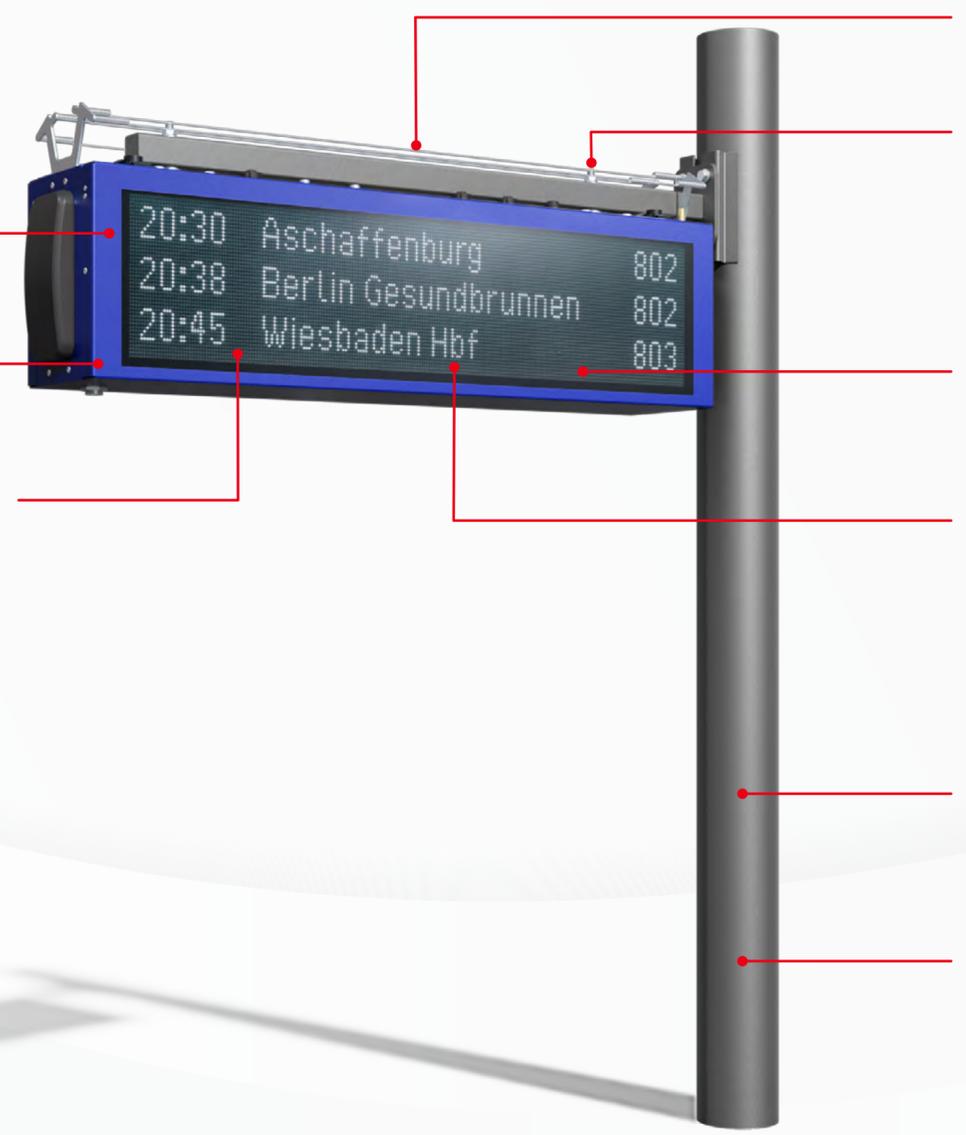
Monitorvarianten*

- DSA+ Standard
- *DSA+ Premium

In Entwicklung:
Zugmerkmale, bspw. Positionierung Mehrzweckabteil*

 Höhere Auflösung

 Anzeige von drei Zügen*



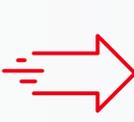
 Anschlussmöglichkeiten für WLAN oder Kamera

 Verbesserte Akustik

 Größere Anzeigefläche

 Abbildung komplexer verkehrlicher Situationen*

 Ansagetaster

 Umfassende Information durch Anschluss von separaten, digitalen Baustellenfahrplänen

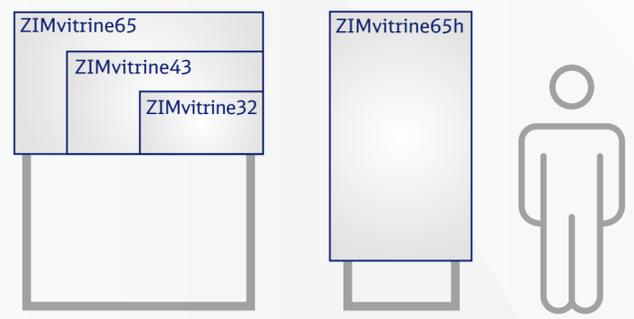
Illustrative Abbildung, Inhalte werden stetig weiterentwickelt
* Lieferbarkeit wird im Zusammenhang mit einer Bestellung geprüft.

Digitaler Wagenreihungsplan

Die Zahl der Reisenden nimmt zu, ebenso wie die Anforderungen an den Reisekomfort. Entsprechend steigt auch das Informationsbedürfnis hinsichtlich Wagenstand, Wagenreihung und Qualitätsmerkmalen der Züge – und zwar als Echtzeitdarstellung direkt an den Bahnhöfen. Hierfür wird künftig vor allem an großen Bahnhöfen der „Digitale Wagenreihungsplan“ eingesetzt. Dieser zeigt neben der Position der Wagen am Bahnsteig auch Komfortmerkmale an.

Monitorvarianten*

Ebenerdige Anzeiger



Anzeiger zur Befestigung an Wand, Decke oder Mast



Zielbahnhof



Störungs- und Zusatzinformationen



Abfahrtszeit



Tagesaktueller, detaillierter Wagenstand



Komfortmerkmale



SPNV und SPFV



Abfahrtsort



Via-Halte

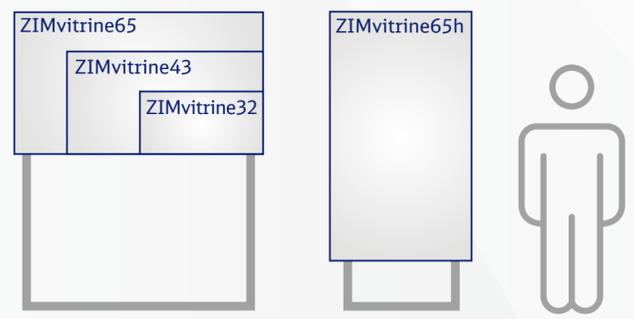
Illustrative Abbildung, Inhalte werden stetig weiterentwickelt
* Lieferbarkeit wird im Zusammenhang mit einer Bestellung geprüft.

Anschlussstafel

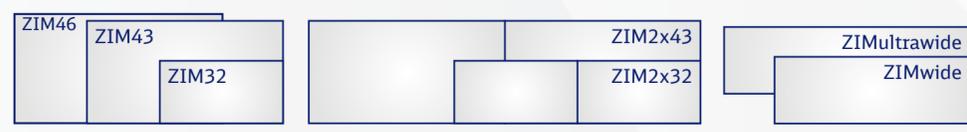
Insbesondere an unbekanntenen Bahnhöfen ist es wichtig, dass Reisende problemlos und stressfrei umsteigen können. Hierbei spielt eine adäquate Reisendeninformation eine zentrale Rolle. Daher sollen an den Abgängen der einzelnen Bahnsteige die unmittelbaren Anschlussverkehre an den benachbarten Bahnsteigen angezeigt werden.

Monitorvarianten*

Ebenerdige Anzeiger



Anzeiger zur Befestigung an Wand, Decke oder Mast



07:46 RE 7 / 3708	Wünsdorf-Waldstadt Friedrichstr. - Alexanderplatz	11	08:10 FEX 18919	Flughafen BER Gesundbrunnen - Ostkreuz	5
07:47 RB 10 / 18505	Berlin Südkreuz Potsdamer Platz	3	08:25 RE 4 / 62157	Rathenow Jungfernheide - Spandau - Staaken	8
07:51 RE 1 / 3105	Frankfurt(Oder) Friedrichstr. - Alexanderplatz	12	08:30 ICE 1150	Köln Hbf Wolfsburg - Hannover - Osnabrück	13
08:05 ICE 279	Basel SBB Wolfsburg - Braunschweig	14	08:35 ICE 1003	München Hbf Halle(Saale) - Erfurt - Nürnberg	1

- Störungs- und Zusatzinformationen
- SPNV und SPFV
- Piktogramme
- Abfahrtsalarm
- Farbliche Liniennummern

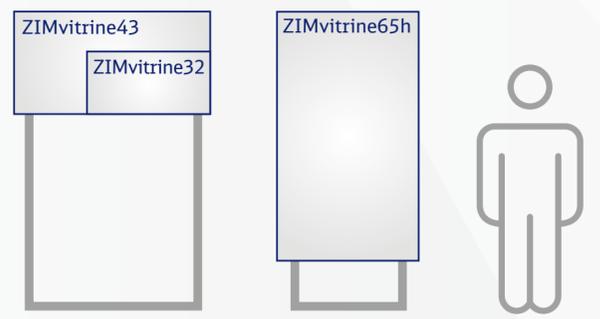
Illustrative Abbildung, Inhalte werden stetig weiterentwickelt
* Lieferbarkeit wird im Zusammenhang mit einer Bestellung geprüft.

Multimodalanzeiger

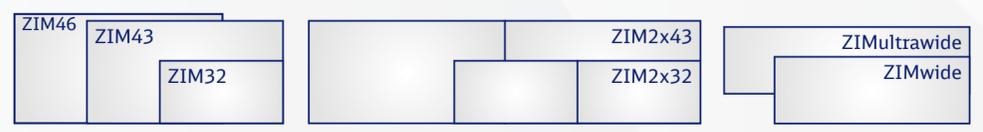
Bahnhöfe sind Drehscheiben für Mobilitätsangebote entlang der gesamten Reisekette. Hier erfolgt der Umstieg von Zügen in Busse, U-Bahnen oder Straßenbahnen. Vor allem ortsfremde Reisende sind dabei auf eine Orientierungshilfe angewiesen. Diesem Informationsbedürfnis wird der Anzeiger gerecht. Über Multimodalanzeiger werden neben Angeboten des ÖPNV künftig auch Informationen des Individualverkehrs wie Taxi und Leihrad auf einen Blick angezeigt.

Monitorvarianten*

Ebenerdige Anzeiger



Anzeiger zur Befestigung an Wand, Decke oder Mast



Abfahrtsalarm



Zeit bis zur Abfahrt in Minuten



ÖPNV im unmittelbaren Umfeld des Bahnhofs



Farbliche Liniennummern



Störungs- und Zusatzinformationen



Abfahrtsort

17:51 Abfahrt Departure		DB	
Erwartet / Expected	Zug / Train	Ziel / Destination	Gleis / Platform
2 min	S9	Berlin Spandau	16
5 min	S7	Potsdam Hbf	9
6 min	S3	Erkner	13
6 min	Bus 142	Ostbahnhof	
7 min	ICE 944	Düsseldorf Hbf	13
	ICE 954	Köln Hbf	
8 min	M 10	Lüneburger Str.	
8 min	S41	Ring	10
8 min	RE 7	Wünsdorf-Waldstadt	17
9 min	RB 25	S Ostbahnhof	8
10 min	U5	Brandenburger Tor	12
12 min	S42	Ring	5
12 min	S	Potsdam Hbf	9
12 min	S3	Erkner	13
14 min	Bus 245	Zoologischer Garten	
15 min	S5	Berlin Westkreuz	15
16 min	S3	Berlin Westkreuz	20
18 min	M 10	Lüneburger Str.	
18 min	S41	Ring	10
20 min	RE 7	Wünsdorf-Waldstadt	17
22 min	RB 25	S Ostbahnhof	8

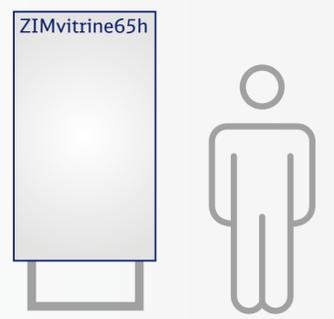
Illustrative Abbildung, Inhalte werden stetig weiterentwickelt
 * Lieferbarkeit wird im Zusammenhang mit einer Bestellung geprüft.

Laufweganzeiger

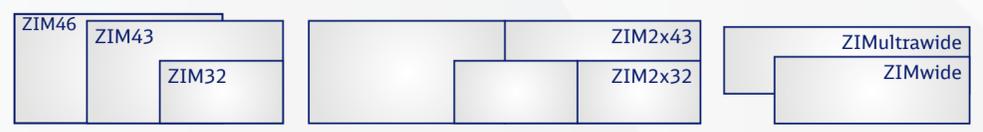
Vor allem in größeren Bahnhöfen und bei Baumaßnahmen benötigen Reisende Informationen entlang der Laufwege zum Bahnsteig und zu den dort abfahrenden Zügen. Hierfür bieten künftig Laufweganzeiger eine praktische Orientierung. Diese werden, wie der Name sagt, auf den Laufwegen im Bahnhof eingesetzt und zeigen den Reisenden, ob sie rechtzeitig vor Abfahrt ihres Zuges am richtigen Bahnsteig ankommen.

Monitorvarianten

Ebenerdige Anzeiger



Anzeiger zur Befestigung an Wand, Decke oder Mast



Abfahrtsalarm



Zeit bis zur Abfahrt in Minuten



Farbliche Liniennummern

Erwartet Expected	Zug Train	Ziel Destination	Gleis Platform
2 min	S9	Berlin Spandau	16
5 min	S7	Potsdam Hbf	9
6 min	S3	Erkner	13
6 min	RB 14	Nauen	8 a
7 min	ICE 944	Düsseldorf Hbf	13
	ICE 954	Köln Hbf	
8 min	RE 7	Dessau Hbf	15
8 min	S41	Ring	10
8 min	RE 7	Wünsdorf-Waldstadt	17
9 min	RB 25	S Ostbahnhof	8
10 min	RB 24	Zoologischer Garten	10
12 min	S42	Ring	5
12 min	S7	Potsdam Hbf	9
12 min	S3	Erkner	13
14 min	ICE 245	Köln Hbf	9
15 min	S5	Berlin Westkreuz	15
16 min	S3	Berlin Westkreuz	20
18 min	RE 7	Dessau Hbf	13
18 min	S41	Ring	10
20 min	RE 7	Wünsdorf-Waldstadt	17
22 min	RB 25	S Ostbahnhof	8
24 min	RB 24	Zoologischer Garten	10
24 min	S42	Ring	5



Störungs- und Zusatzinformationen



Abfahrtsort



Piktogramme



SPNV und SPFV



Zielbahnhof

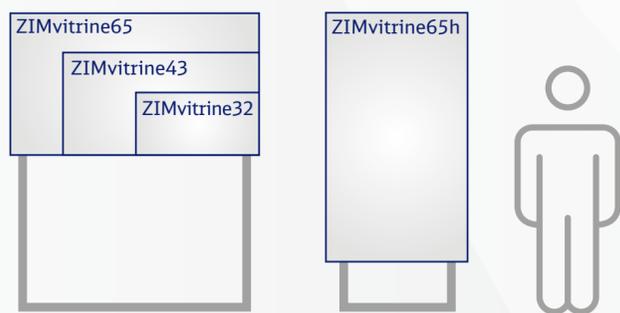
Illustrative Abbildung, Inhalte werden stetig weiterentwickelt
 * Lieferbarkeit wird im Zusammenhang mit einer Bestellung geprüft.

Ankunftstafel

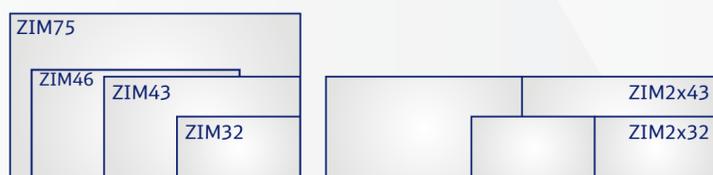
Gäste, die Reisende im Bahnhof abholen, informieren sich auf der Ankunftstafel über bevorstehende Zugankünfte. Das Angebot richtet sich insbesondere auch an Gelegenheitsreisende, die hier ankommende Züge sicher und schnell finden.

Monitorvarianten*

Ebenerdige Anzeiger



Anzeiger zur Befestigung an Wand, Decke oder Mast



Geplant Planned	Erwartet Expected	Zug Train	Startbahnhof Departure station	Gleis Platform
17:55		RE 4	Jüterbog	8
17:58		ICE 1092	München Hbf	6
17:58		ICE 92	Wien Hbf	6
18:01		RE 4	Rathenow	4
18:04		ICE 370	Base SBB	3
18:07		FEX189	Flughafen BER	5
18:10		ICE 941	Düsseldorf Hbf	1
18:10		ICE 951	Köln	1
18:13		RB 10	Berlin Südkreuz	8
18:13		RE 5	Stralsund Hbf	4
18:13		RE 7	Wünsdorf-Waldstadt	13
18:15		RB 14	Berlin-Charlottenburg	11
18:16		EC 44	Warszawa Wschodnia	14
18:19		RE 1	Brandenburg Hbf	12
18:20		ICE 1605	Hamburg-Altona	2
18:20		ICE 1705	Hamburg-Altona	2
18:23		IC 2273	Warnemünde	1
18:23		RE 3	Lutherstadt Wittenberg	6
18:27		ICE 706	München Hbf	7
18:27		RE 2	Cottbus Hbf	12
18:30		RE 3	Schwedt(Oder)	4
18:31		ICE 598	München Hbf	8
18:34		IC 2431	Emden Außenhafen	3

- Ankunftszeit**: Icon of a clock and document.
- Störungs- und Zusatzinformationen**: Icon of a warning triangle.
- Piktogramme**: Icon of a person with a suitcase and an airplane.
- Ankunftsort**: Icon of a location pin and document.
- SPNV und SPFV**: Icon of a train.
- Farbliche Liniennummern**: Icon of an eye.
- Startbahnhof**: Icon of a train and a person.

Illustrative Abbildung, Inhalte werden stetig weiterentwickelt
* Lieferbarkeit wird im Zusammenhang mit einer Bestellung geprüft.

Ausstattung der Bahnhöfe

Um unseren Gästen ein angenehmes Reiseerlebnis zu bieten, ist es erforderlich, den Bahnhof und das gesamte Umfeld entlang der Laufwege zu betrachten.

Vorbereitend haben wir für alle 5.400 Bahnhöfe – aufbauend auf den Bedürfnissen der Reisenden – eine gesamthafte Betrachtung der Reisendeninformationsausstattung vorgenommen und eine Vision abgeleitet.

Diese möchten wir gerne mit Ihren Vorstellungen und Wünschen abgleichen. Ziel ist es, Schritt für Schritt den Zugang zum öffentlichen Nah- und Fernverkehr so einfach wie möglich zu gestalten.

● Statische Reisendeninformation

● Dynamische Reisendeninformation

Lassen Sie uns ins Gespräch kommen

10:30	Aschaffenburg	01
10:38	Berlin Gesundbrunnen	02
10:45	Wiesbaden Hbf	01



Gerne möchten wir im persönlichen Gespräch standortbezogen ein gemeinsames Zielbild für die Reisendeninformation und die Finanzierung entwickeln. Eine erste Indikation können Sie dem beigefügten Preisblatt entnehmen.



DB InfraGO AG
Geschäftsbereich Personenbahnhöfe
Vertrieb Mobility

vertriebmobility.bahnhof.dbinfrago@deutschebahn.com